

# Pla d'acció **MUNICIPIS**

Per a la implantació  
de l'administració electrònica  
als municipis



Diputació de Girona  
Àrea de Promoció Econòmica i Noves Tecnologies  
Sistemes i Tecnologies de la Informació  
Oficina de Suport a l'Administració Electrònica

## Un model d'administració electrònica per als ajuntaments

Llei 30/1992 ▶ Llei 39/2015  
Llei 11/2007 ▶ Llei 40/2015

### Modalitat Bàsica



#### Eina bàsica

Registre electrònic  
Expedient electrònic bàsic  
Signatura electrònica  
Índex electrònic

### Modalitat Completa



#### Mètode de treball e-SET

Model Consorci  
AOC

### Modalitat Completa



#### Eina completa

Modalitat Bàsica  
+ tramitació  
+ integració serveis AOC  
+ classificació documental  
+ metadades  
+ òrgans col·legiats



Servei de suport Tel. 900 900 775 · [emunicipis@ddgi.cat](mailto:emunicipis@ddgi.cat) · [www.ddgi.cat/municipis/pladaccio](http://www.ddgi.cat/municipis/pladaccio)

## Model d'administració electrònica per als ajuntaments

La col·laboració interadministrativa és un dels pilars fonamentals del model català d'administració electrònica, i forma part del pla estratègic de la Generalitat de Catalunya a través del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC).

La Diputació de Girona treballa en aquesta mateixa línia, i en els darrers anys ha establert una col·laboració continuada amb el Consorci AOC, concretament mitjançant l'Oficina de Suport a l'Administració Electrònica, amb la finalitat d'elaborar un model d'administració electrònica per als ajuntaments.

La Diputació de Girona considera que per afrontar amb les màximes garanties el procés de transformació cap a l'administració electrònica cal disposar d'un model de treball definit, acompanyat d'una aplicació informàtica que permeti la gestió dels expedients.

Com a model de treball s'ha seleccionat el mètode e-SET, aprovat i promogut pel Consorci AOC amb l'objectiu que esdevingui un model estandarditzat a Catalunya.

Com a aplicació de gestió d'expedients, la Diputació de Girona adquirirà un producte que permeti garantir el compliment de la llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i la integració en els serveis del Consorci AOC (eTram, eNotum, Perfil de Contractant, Via Oberta...)

## El Pla d'Acció eMunicipis de la Diputació de Girona

Des de la Diputació de Girona hem considerat d'interès públic poder donar una solució al màxim nombre d'ajuntaments en el menor temps possible. A aquest efecte, hem definit el Pla d'Acció eMunicipis, que consta de dues modalitats:

**Modalitat Bàsica.** Permet la incorporació d'una eina de gestió d'expedients amb funcionalitats que permeten complir amb l'essència de l'expedient electrònic: Registre electrònic, crear l'expedient electrònic, incorporar documents, signar electrònicament i generar un índex electrònic.

**Modalitat Completa.** Permet la implantació completa del model d'administració electrònica: Incorporació del mètode de treball e-SET i eina de gestió d'expedients amb totes les funcionalitats (criteris de treball i de classificació unificats, gestió d'òrgans col·legiats, criteris arxivístics, integració en el catàleg complet dels serveis del Consorci AOC...).

**Nota:** La Diputació de Girona oferirà la modalitat bàsica als ajuntaments de més de 5.000 habitants. Els ajuntaments que vulguin la modalitat completa se n'hauran de fer càrrec.

## Quan estarà disponible la solució de la Diputació de Girona?

### Primer trimestre del 2017

- Modalitat bàsica a tots els municipis que ho hagin sol·licitat
- Modalitat completa (e-SET) als municipis que la Diputació de Girona hagi seleccionat
- Modalitat completa (eina completa) als que hagin incorporat e-SET a través de l'AOC

### Segon trimestre del 2017

- Modalitat completa (e-SET + eina completa) als municipis que disposin de modalitat bàsica i compleixin amb els requisits
- Modalitat completa (eina completa) als municipis que disposin d'e-SET

## Com he de sol·licitar la incorporació al Pla d'Acció eMunicipis?

*Del 15 d'octubre al 20 de novembre*

- Sol·licitar els serveis d'administració electrònica de la Diputació de Girona
- Sol·licitar els serveis eTram (com a mínim, sol·licitud genèrica) i eNotum del Consorci AOC
- Emplenar el formulari d'adhesió al Pla d'Acció eMunicipis

**Més informació a [www.ddgi.cat/municipis/pladaccio](http://www.ddgi.cat/municipis/pladaccio)**



## Què haig de fer per optar a la Modalitat Bàsica?

*De l'1 d'octubre al 31 de desembre*

### Actualització de l'equipament informàtic

- Renovació d'ordinadors obsolets

- Versió del sistema operatiu superior a Windows XP
- Versió actualitzada de les eines d'ofimàtica
- Versió actualitzada dels navegadors
- Revisió de la infraestructura de xarxa (cablejat estructurat, moble bastidor, commutador) i connexió a Internet (com a mínim, 6 Mb de baixada i 0,5 Mb de pujada)



## Què haig de fer per optar a la Modalitat Completa?

*A partir de l'1 d'octubre*

### Actualització de la infraestructura informàtica

- Actualització de l'equipament informàtic (modalitat bàsica)
- Espai centralitzat (servidor o NAS) per a l'estructura de fitxers
- Equip multifunció en xarxa

### Revisió de la pàgina web

- Ús de tecnologia actual i disseny responsiu
- Revisió dels enllaços als tràmits i al contingut de la seu electrònica
- Actualització de contingut obsolet de la portada de la web

### Sol·licitud d'altres serveis del Consorci AOC

- Targetes TCAT per a tot el personal. Qui no tingui firma autoritzada pot utilitzar una TCATP
- Seu electrònica, portal de transparència i tauler electrònic
- Perfil de contractant
- Via oberta
- Finestreta única empresarial

## Què puc fer per accelerar la implantació de la modalitat completa?

*A partir de l'1 d'octubre*



### Contractació e-SET

Des de la Diputació oferirem la implantació del mètode de treball e-SET. No obstant, si desitjau accelerar el procés per arribar a tenir la modalitat completa, teniu la possibilitat de contractar el servei e-SET directament al Consorci AOC.

S'ha de destacar la importància que els ajuntaments que tinguin implantat el mètode e-SET es prioritzaran en la implantació del gestor d'administració electrònica.

## Què farà la Diputació de Girona?

### Preparatius del Pla d'Acció eMunicipis

*de l'1 d'octubre al 31 de desembre*

- Adquisició d'una eina de gestió d'administració electrònica
- Selecció d'ajuntaments en modalitat bàsica i completa

### Implementació de la modalitat bàsica

*1r trimestre del 2017*

- Formació global
- Servei de suport i seguiment a la implantació

Cal tenir present que a partir del 31 de març faltará desenvolupar la modalitat completa, el calendari de la qual no queda definit. Dependrà dels recursos que la Diputació hi destini.

### Implementació de la modalitat completa en els ajuntaments seleccionats

*1r trimestre del 2017*

- Implantació del mètode e-SET
- Formació completa sobre el gestor d'expedients
- Servei de suport i seguiment de la implantació

## Quins terminis estableix la Llei 39/2015?

### Entrada en vigor de la Llei:

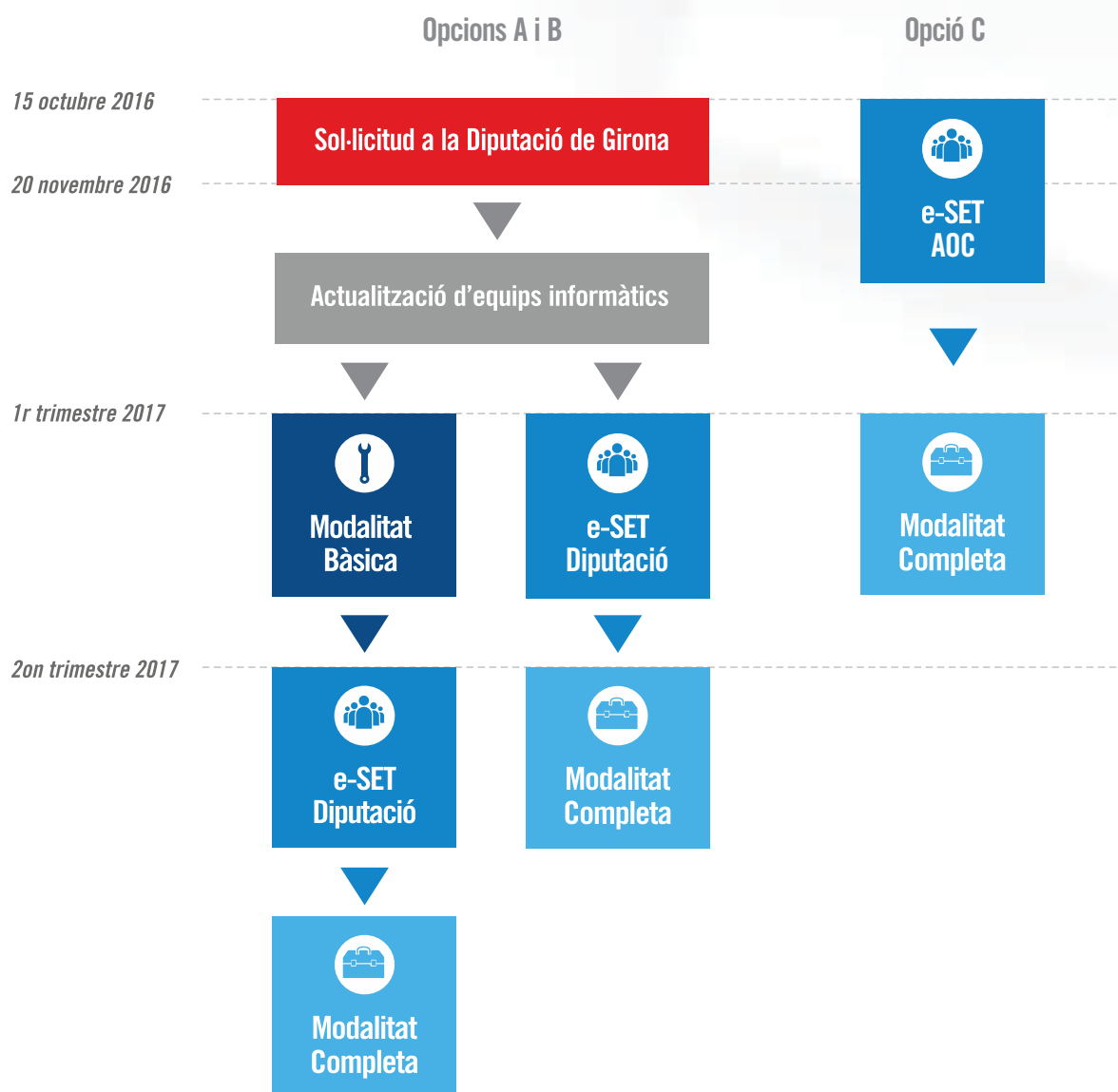
**2 d'octubre de 2016**

### Entrada en vigor de la disposició final setena:

**2 d'octubre de 2018**

- Registre electrònic d'apoderaments
- Registre electrònic
- Registre d'empleats públics habilitats
- Punt d'accés general electrònic a l'Administració
- Arxiu únic electrònic

## Calendari



**Diputació de Girona**

Àrea de Promoció Econòmica i Noves Tecnologies  
Sistemes i Tecnologies de la Informació  
Oficina de Suport a l'Administració Electrònica