

Fitxa de resultats

EMISSE-PROJECT Ecosistema Innovador Social i Sanitari a l'Empordà



Girona, innovació social i digital:
noves respostes als reptes del mil·leni



EMISSE, Ecosistema Innovador Social i Sanitari a l'Alt Empordà

Operació núm. PR15-019223. Fundació Salut Empordà

Actuacions:

1. Aproximació al repte: nous coneixements, nves dades, noves tecnologies per l'innovació en el territori
2. Co-disseny de la solució innovadora: participació i innovació social
3. Pilot d'implementació i avaluació
4. Traslació de resultats



Descripció del projecte

La iniciativa liderada per la Fundació Salut Empordà (FSE) s'ha emmarcat en el desplegament del Pol de Salut (Projecte d'Especialització i Competitivitat Territorial «Girona, regió saludable», 2016) i la creació d'una àrea del coneixement, en el qual s'ha detectat un espai ampli per a la innovació social que requereix inversió en recursos personals, tecnològics i estratègics. La proposta consisteix a promoure un ecosistema que faciliti la innovació social a escala local, i que s'orienti a la integració social i sanitària i a donar una resposta als reptes socials que s'han detectat en la població més vulnerable. Això significa generar processos d'innovació social en diversos àmbits: diagnòstics territorials compartits, integració d'estructures, circuits i processos d'intervenció en l'àmbit social i sanitari, creació de bases de dades compartides a partir del desplegament de la innovació social digital i tecnologies facilitadores transversals del treball en xarxa.

Fenòmens com el sobreenvelliment de la població, la infància en risc i els factors que s'hi associen, o la intersecció d'aquesta realitat amb les trajectòries de migració, són els que centren l'atenció de l'operació de l'FSE, el Consell Comarcal de l'Alt Empordà (CCAEC) i l'Ajuntament de Figueres (AF). La majoria de la informació s'objectiva en el web INDIKA, Pol de Salut i Social de l'Alt Empordà (<https://www.indikasalut.cat>).

Objectius de l'operació

Respostes innovadores a reptes socials

- Crear un ecosistema comarcal que faciliti la governança adequada dels processos d'innovació social per mobilitzar energies, recursos i iniciatives des de la participació, la codecisió, la implementació i l'avaluació conjunta entre els diferents agents.
- Promoure la integració efectiva dels sistemes de provisió de benestar (social i sanitari) a la comarca.
- Generar processos d'innovació social que millorin les respostes als reptes socials identificats en infància en risc i població que envelleix en context d'alta diversitat intercultural.

Millorar la cohesió i la competitivitat territorial

- Crear un model d'innovació oberta en el qual participin el conjunt dels agents del territori i les persones usuàries, facilitant processos de capacitat de la població en situació vulnerable.



- Vincular les accions d'innovació social amb el teixit empresarial del territori i de les comarques gironines per millorar les oportunitats de negoci per a les empreses tecnològiques i de l'àmbit de la salut i les ciències de la vida, per reforçar el desenvolupament local i la competitivitat territorial.

Breu descripció de l'actuació i accions que inclou

Les actuacions estan predefinides en quatre apartats:

1. Aproximació al repte: nous coneixements, noves dades i noves tecnologies per a la innovació en el territori.
2. Codisseny de la solució innovadora: participació i innovació social.
3. Implementació i avaluació dels pilots.
4. Translació de resultats.

Accions

- **Habilitació i equipament d'espais a la Fundació Salut Empordà**
 - Habilitació d'una àrea amb un espai associat a la integració de serveis socials i sanitaris i a INDIKA, l'Observatori Social i de Salut per a l'Alt Empordà, a l'edifici de l'Hospital amb un nou accés per a usuaris dels equipaments. Redefinició i millora de circuits tècnics i d'assistència. Novembre de 2022.
 - Millora en equipaments i espais de treball i formació.
- **Dedicació de personal**
 - Manteniment i ampliació de persones vinculades, incloent-hi quatre noves contractacions durant aquest període.
- **Consolidació i manteniment d'INDIKA**
(<https://www.indikasalut.cat>)
- **Treball continuat en xarxa**
 - Treball en xarxa, que inclou reunions de treball regulars amb diferents membres del Consell Comarcal de l'Alt Empordà (CCAE), de l'Ajuntament de Figueres, de la Fundació Salut Empordà i d'altres entitats d'àmbit sanitari i social.
 - S'ha incrementat la col·laboració amb altres socis del Projecte d'Innovació Social a la demarcació de Girona.
 - Realització de jornades temàtiques
- **Mediació en salut centrada en la diversitat cultural**
Creació d'un Equip de Mediació en Salut que participa en diferents àmbits i espais geogràfics a la comarca.

- Espais de coordinació i seguiment del projecte
 - Grup motor de l'Equip de Mediació en Salut
 - Espai de seguiment setmanal de l'Equip de Mediació en Salut
 - Espai setmanal de supervisió amb professionals de mediació del CCAE
 - Acció de mediació o formació en entorn assistencial
 - Coordinacions amb professionals
 - Mediació en interconsulta
 - Accions comunitàries en salut: diabetis i diabetis infantil, promoció de l'activitat física, salut sexual i reproductiva, salut emocional, salut bucodental...
 - Espais de treball en xarxa en què participa l'equip
 - Comissió Comarcal de Violència de l'Alt Empordà
 - Taula de Mutilació Genital Femenina (Roses i l'Escala)
 - Taula de Matrimonis Forçats (Roses i l'Escala)
 - Taula d'Infància i Adolescència de l'Alt Empordà
 - Taula de Salut Comunitària de Sant Pere Pescador
 - Taula de Salut Juvenil de l'Alt Empordà
 - Valoració del treball i de la satisfacció de la mediació. S'ha portat a terme. Anàlisi a partir del mateix equip (informe).
 - Avaluació global del projecte liderada per la Universitat de Girona (UDG) (treball de camp, informe de resultats...).
-
- **Reptes socials en gent gran**
 - Maltractament a les persones grans
 - Consolidació de la Taula Comarcal de Maltractaments a les Persones Grans
 - Realització de la 3a Jornada de Maltractament
 - Difusió nacional d'experiència
 - Diagnòstic sobre envelliment poblacional i necessitats de suport a la cura en un context d'alta diversitat: «L'envelliment i l'atenció social i sanitària de les persones grans de l'Alt Empordà en un context d'alta diversitat intercultural» (https://www.indikasalut.cat/wp-content/uploads/2023/05/Envelliment_2.pdf)
-
- **Actuacions entorn de la infància**
 - Infància en risc
 - Taula d'Infància, Adolescència i Famílies de l'Alt Empordà (TIAF)
 - Diagnòstic d'infància i adolescència de l'Alt Empordà
 - Altres actuacions relacionades amb la infància
 - Jornada sobre Infància en Risc
 - Estudi «Alfabetització en salut en pares a la comarca de l'Alt Empordà»
-
- **Treball sobre interacció social i sanitària i finestreta única**
 - Portat a terme. Anàlisi sobre la integració dels sistemes d'informació i de tecnologia existents

- Publicació de l'informe i les conclusions de la «Integració dels sistemes d'informació i de tecnologia de l'àmbit social i sanitari» (<https://www.indikasalut.cat>).
 - Proposta de millora de la comunicació entre agents que intervenen en casos de risc perinatal mitjançant la tecnologia de cadena de blocs (*blockchain*) + prova de concepte.
-
- La **translació de resultats**, a partir de diverses publicacions i informes, es concreta en:
 - L'informe d'Indicadors clau de l'Alt Empordà 2023 lligat a INDIKA, Observatori de Salut i Social de l'Alt Empordà
 - La dinàmica de la promoció del Pol de Salut a la comarca seria el mateix
 - Participació en diverses sessions del Social Lab amb el conjunt de socis del PECT
 - Participació en el projecte «Salut i ocupació de l'Ajuntament de Figueres»
 - Participació en el Pla de Salut Figueres i Sant Pere Pescador
 - Pacte d'alcaldes a proposta del Consell Comarcal «Compromís de l'impuls per la Salut al'Alt Empordà»
 - Suport a la recerca a l'FSE amb visió territorial en àmbits de salut i socialdemogràfics

Import econòmic que s'hi ha dedicat

COST TOTAL:	846.075,00 euros
Ajut FEDER (50 %):	423.037,50 euros
Diputació de Girona (25 %):	211.518,75 euros
Recursos propis (FSE):	211.518,75 euros

Anàlisi dels resultats esperats vs. resultats efectivament aconseguits

- Creació de l'Ecosistema d'Innovació Social i Sanitari de l'Alt Empordà → La intensificació de la tasca d'anàlisi de necessitats i treball en xarxa entre institucions socials i sanitàries ho confirma.
- Consolidació del Pol de Salut a l'entorn del complex de l'Hospital de Figueres i el Centre Sociosanitari Bernat Jaume → La promoció de diferents activitats d'anàlisi, formació, recerca i divulgació s'enfoca en aquesta línia.
- Dotació de tecnologia oberta per a l'Observatori de Salut i Social de l'Alt Empordà → De moment es consolida com a treball plurientitat i amb addició d'informació local.
- Accions concretes de capacitació de població usuària dels sistemes sanitari i social de la comarca → S'han fet i s'han publicat estudis d'estat de situació, i s'han executat accions i s'han creat elements de suport als col·lectius de gent gran, infància en general i població immigrant en particular.

Què deixa l'actuació a les comarques gironines?

- Una dinàmica de treball en xarxa i la interacció en la innovació social de la demarcació entre diferents entitats.
- Creació de la Factoria Social com a grup d'interès, en aquest àmbit, amb la col·laboració de la Universitat de Girona.
- Consolidació d'alguns projectes començats en el PECT previ, «Girona, regió saludable»; i a l'Alt Empordà, INDIKA Salut, com a observatori territorial i un element pioner de la Taula per al Benestar de la Gent Gran, i avenços en infància.



Aquest Projecte d'Especialització i Competitivitat Territorial (PECT) està cofinançat en el 50 % pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) de la Unió Europea en el marc del Programa Operatiu FEDER Catalunya 2014 -2020 «Objectiu d'inversió en creixement i ocupació», i en el 25 % per la Diputació de Girona.