

Assistència i Cooperació als Municipis

# **Informe de gestió 2023**

## **Secció de Govern Obert**

Resum dels recursos, els serveis i les activitats portats a terme durant l'any 2023



Diputació de Girona



#### **Avís legal**

Aquesta obra està subjecta a la llicència Creative Commons Reconeixement 4.0 internacional. Se'n permet la còpia, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar una obra derivada, sense cap restricció, sempre que se n'esmenti el titular dels drets (Diputació de Girona).

Consulteu els detalls de la llicència a:

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ca>

## Sumari

1.	Presentació .....	5
1.1.	Objectius .....	5
1.2.	L'equip .....	5
2.	Resum executiu .....	7
3.	Actuacions principals.....	8
3.1.	Coordinació supramunicipal .....	8
3.1.1.	El grup de treball de Bon Govern .....	9
3.2.	Assistència i suport al món local .....	10
3.2.1.	Serveis de participació ciutadana, bon govern i transparència .....	10
3.2.2.	Dades dels recursos tècnics d'assistència i suport al món local .....	10
3.2.3.	La plataforma digital de participació ciutadana (Decidim) .....	11
3.2.4.	Formació.....	13
3.2.5.	Recursos informatius.....	19
3.2.6.	Subvencions per al foment de la participació ciutadana .....	20
3.2.7.	Servei de protecció de dades .....	23
4.	Treball intern de la Diputació.....	25
4.1.	Publicitat activa: l'espai de transparència al web corporatiu de la Diputació.....	25
4.2.	Dret d'accés a la informació pública .....	25
4.3.	Avaluacions en matèria de transparència.....	27
4.3.1	Informe del Síndic de Greuges.....	27
4.3.2.	InfoParticipa.....	28
4.3.3.	Dyntra.....	28
4.4.	Bon govern.....	28
4.4.1.	Comissió de Seguiment del Codi de Conducta dels Alts Càrrecs.....	28
4.4.2.	Sistema d'integritat.....	29
4.4.3.	Innovació: Comissió d'Innovació de la Diputació de Girona .....	31
5.	Col·laboració en altres projectes .....	31
5.1.1.	Direcció General de Participació Ciutadana .....	31
5.1.2.	Taula de Cogestió Marítima del Litoral del Baix Empordà .....	32
5.1.3.	Col·laboratori Catalunya.....	32

5.1.4.	Fundació Pi i Sunyer .....	32
5.1.5.	Comitè del Programa del Congrés de Govern Digital 2024 .....	33
6.	Selecció de notícies de la secció de Govern obert publicades l'any 2023 .....	33
7.	Resum de consignacions i execucions pressupostàries .....	34
7.1.	Consignacions pressupostàries 2023: crèdits inicials, modificacions i crèdits totals .....	34
7.2.	Consignacions pressupostàries 2023: execució del pressupost .....	35
8.	Indicadors del Pla Estratègic de Subvencions 2023 .....	36

# 1. Presentació

Aquest document és la memòria de tots els plans de serveis generals de la secció de Govern Obert de l'any 2023.

En la corporació anterior, 2019-2023, la secció de Participació Ciutadana, Bon Govern i Transparència estava adscrita al servei d'Assistència i Cooperació als Municipis. Amb la nova corporació, constituïda el 19 de juliol de 2023, es va mantenir dins el mateix servei, però en la sessió del Ple de 19 de setembre de 2023 es va aprovar la denominació *secció de Govern Obert*, de manera que es va canviar el nom del centre gestor, que es manté dins l'àmbit de gestió del mateix vicepresident, Pau Presas, i dins l'àmbit de la comissió informativa d'Hisenda, Administració, Promoció Econòmica i Cooperació Local.

Durant aquest any 2023, s'ha mantingut l'estructura tant del Pla de Serveis de Participació Ciutadana, Bon Govern i Transparència com del Pla de Serveis de Protecció de Dades. Les actuacions en matèria de transparència s'han adreçat, en gran manera, a la millora i l'avaluació dels indicadors de transparència, i han impactat positivament en els portals de transparència dels municipis. Participació Ciutadana ha seguit en la dinàmica ascendent dels darrers anys, amb noves incorporacions a la plataforma de participació ciutadana, Decidim. Protecció de Dades s'ha consolidat com a referència en la seva matèria dins la província, ja que ha augmentat el nombre de municipis als quals es presta el servei de delegat de protecció de dades (DPD). Bon Govern ha iniciat la prestació del servei d'assessorament als municipis a fi de cobrir les seves necessitats en el compliment de noves obligacions en matèria d'integritat institucional i canals d'alerta.

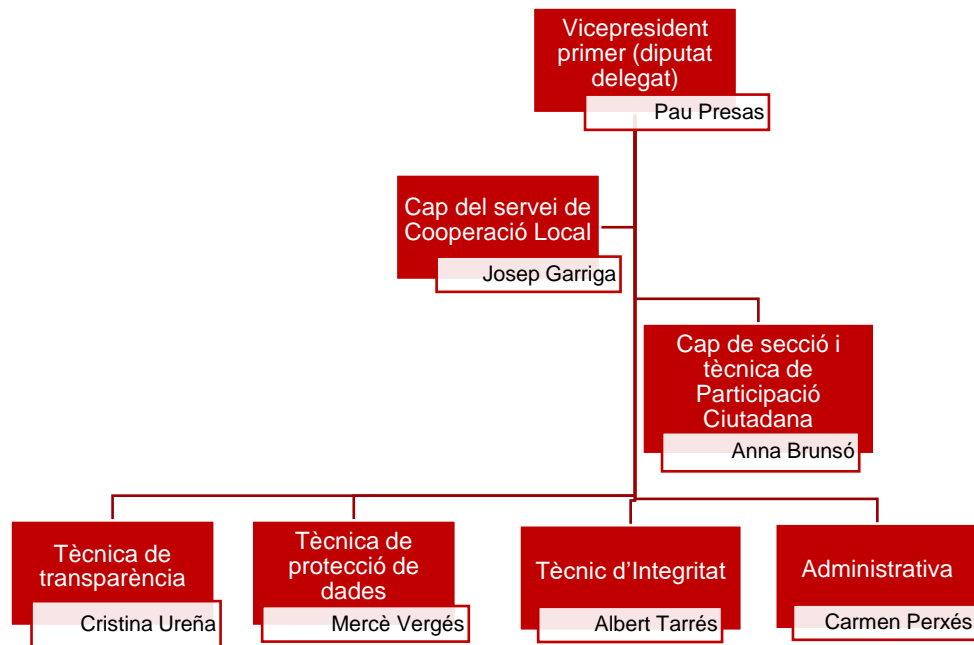
## 1.1. Objectius

Els objectius de la secció de Govern Obert, que s'han mantingut aquest 2023, són els següents:

- Oferir assistència i suport als ens locals de la demarcació en participació ciutadana, bon govern, transparència i protecció de dades a través dels recursos previstos en els plans de serveis corresponents.
- Donar suport en la millora de la transparència i el bon govern de la Diputació de Girona i el seu sector públic.
- Participar activament en la innovació a la Diputació de Girona i el seu sector públic.
- Treballar en xarxa amb altres administracions catalanes en àmbits de govern obert.

## 1.2. L'equip

L'equip de persones que han format part de la secció de Participació Ciutadana, Bon Govern i Transparència, fins al setembre de 2023, i de la secció de Govern Obert a partir d'aquesta data és el següent:



## 2. Resum executiu

# RESUM de l'any 2023 de GOVERN OBERT

### ASSISTÈNCIA



### RECURSOS ECONÒMICS



### FORMACIÓ



### PLANS DE SERVEIS



### TRANSPARÈNCIA



### 3. Actuacions principals

Les actuacions que es porten a terme des de la secció de Govern Obert estan dividides en aquests tres grans nivells de treball, que són els mateixos que els darrers anys:

Coordinació  
supramunicipal

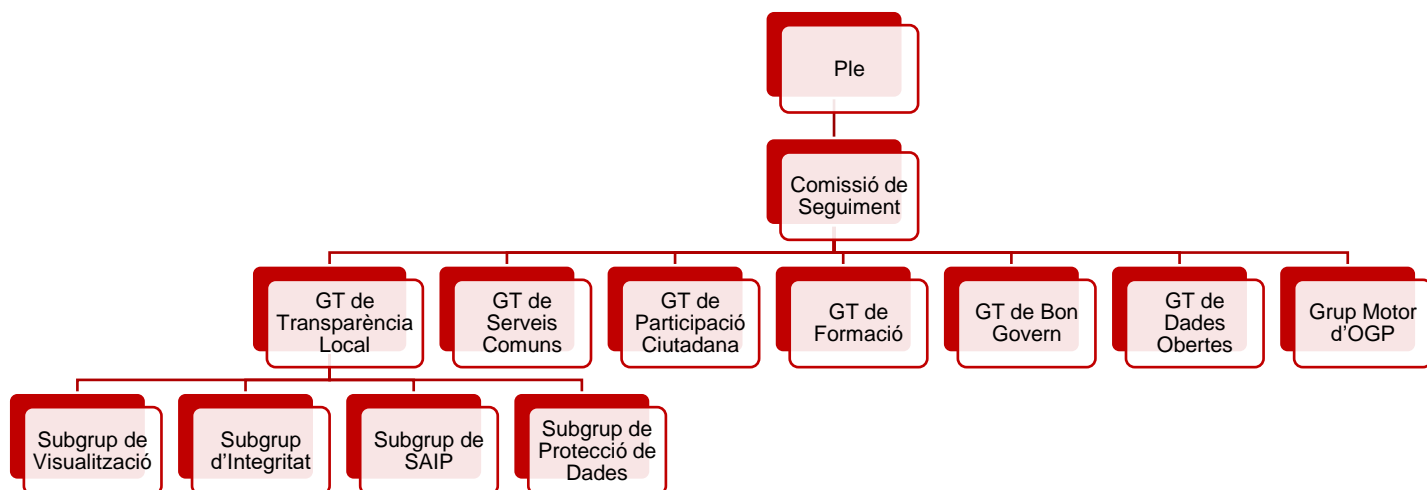
Assistència i  
suport  
al món local

Treball intern a  
la Diputació

#### 3.1. Coordinació supramunicipal

La coordinació supramunicipal és el treball en xarxa en els àmbits de participació ciutadana, bon govern i transparència amb les altres administracions catalanes. Aquesta coordinació està emmarcada, principalment, en la Xarxa de Govern Oberts (XGO), mitjançant el conveni de col·laboració, signat l'any 2015 entre diferents institucions, per al desplegament de la Llei de transparència catalana. L'abast del conveni s'ha ampliat aquest 2023 i engloba tot el que respon al concepte de govern obert.

La configuració de la Xarxa de Govern Oberts és la següent:



Es mantenen, igual que l'any anterior, els òrgans de decisió i treball de la Xarxa de Govern Oberts, i també la seva composició:

1. **Ple.** Màxim òrgan de representació de la XGO, format pel conseller o consellera, el secretari o secretària general, els directors o directores generals, els diputats i diputades de les diputacions, i representants polítics de les entitats municipalistes.



2. **Comissió de Seguiment.** Òrgan de seguiment format per representants de les administracions catalanes. El seu objectiu és marcar les directrius de la Xarxa de Govern Oberts.

El 2023 la Comissió de Seguiment es va reunir de manera híbrida a Girona, el dia 24 de febrer al matí, amb la Diputació com a amfitriona de la reunió.



3. **Grups i subgrups de treball.** Òrgans de treball formats per tècnics i tècniques de les administracions catalanes amb la finalitat d'elaborar models de documents, fitxes explicatives dels ítems de transparència i criteris interpretatius per facilitar la feina als ajuntaments.

El personal de la secció de Govern Obert ha participat en un total de **48** reunions, grups de treball (GT) o subgrups, amb l'assistència d'un o dos membres de l'equip a cada convocatòria, en funció de les temàtiques i la disponibilitat d'agendes.

### 3.1.1. El grup de treball de Bon Govern

Aquest 2023 cal destacar la feina feta i els models elaborats pel grup de treball de Bon Govern. L'entrada en vigor de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, va obligar tots els municipis catalans a disposar d'un sistema intern d'alertes. Per facilitar el compliment de la Llei, va ser necessari que el grup de treball es reunís més sovint a fi d'elaborar models i recursos per als ajuntaments. D'aquestes reunions en va sorgir un model tipus d'instrucció, un model tipus de reglament de funcionament, i models complementaris per a l'aprovació del sistema intern d'informació.



## 3.2. Assistència i suport al món local



Accés a l'espai web corporatiu, on hi ha publicats els dos plans de serveis:  
<https://www.ddgi.cat/web/nivell/232/s-0/bon-govern--transparencia-i-participacio-ciutadana>.

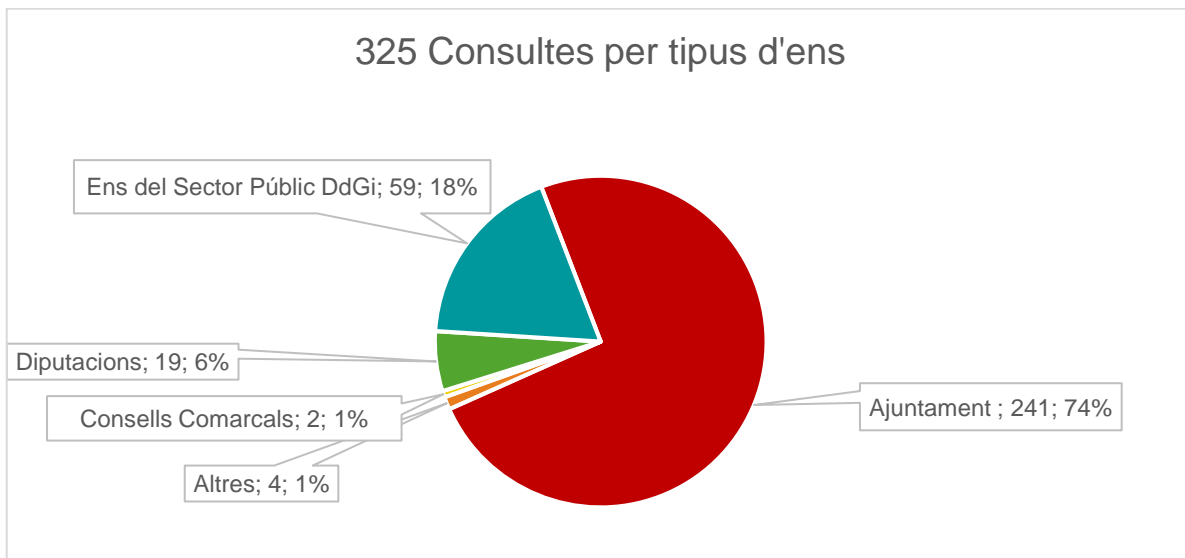
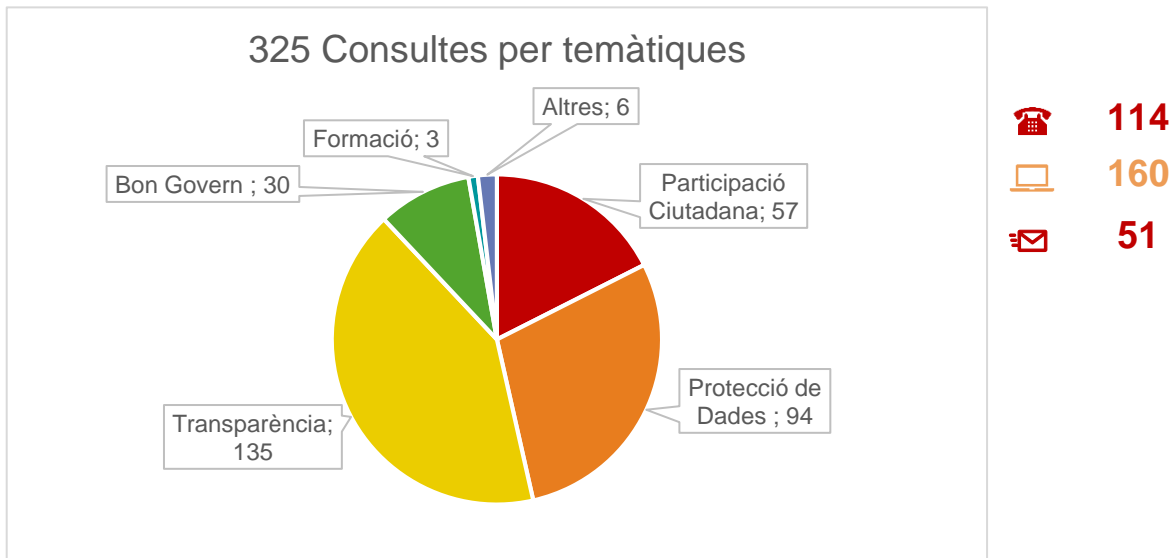
### 3.2.1. Serveis de participació ciutadana, bon govern i transparència

El Ple de la Diputació de Girona, en la sessió ordinària del 22 de desembre de 2020, va aprovar el Pla de Serveis de Participació Ciutadana, Bon Govern i Transparència, que ha estat vigent durant tot el 2023 i que conté quatre tipus de recursos: tècnics i materials, formatius, informatius i econòmics (amb una convocatòria anual de subvencions en participació ciutadana), que els ajuntaments poden demanar de manera independent.

### 3.2.2. Dades dels recursos tècnics d'assistència i suport al món local

Durant l'any 2023 s'han atès un total de **325 consultes**, entre trucades de telèfon, correus i sol·licituds d'assessoraments rebuts a través al Portal de suport de la secció. Les peticions, els correus de demanda d'assessorament i les trucades es registren a l'aplicació Jira, que

permet fer una gestió més eficient de les respostes.



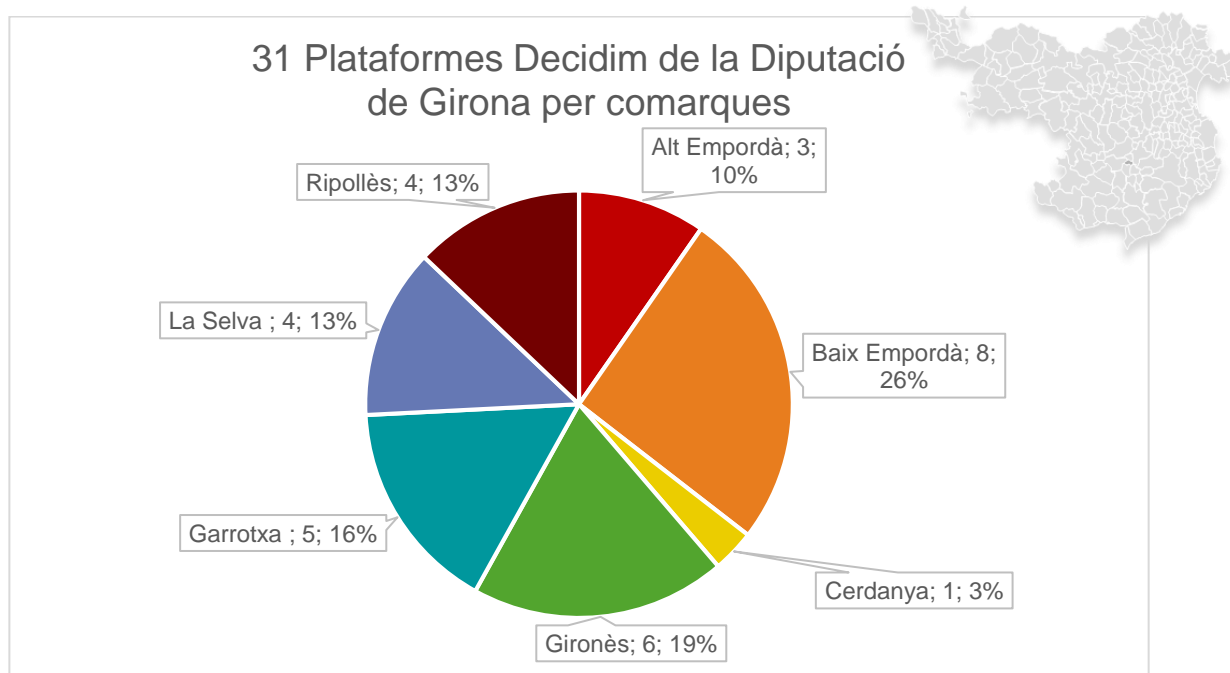
### 3.2.3. La plataforma digital de participació ciutadana (Decidim)

La plataforma digital Decidim és l'eina de participació ciutadana desenvolupada de manera col·laborativa amb programari lliure que permet dur a terme processos participatius, organitzar assemblees o consells, impulsar iniciatives i fer consultes.

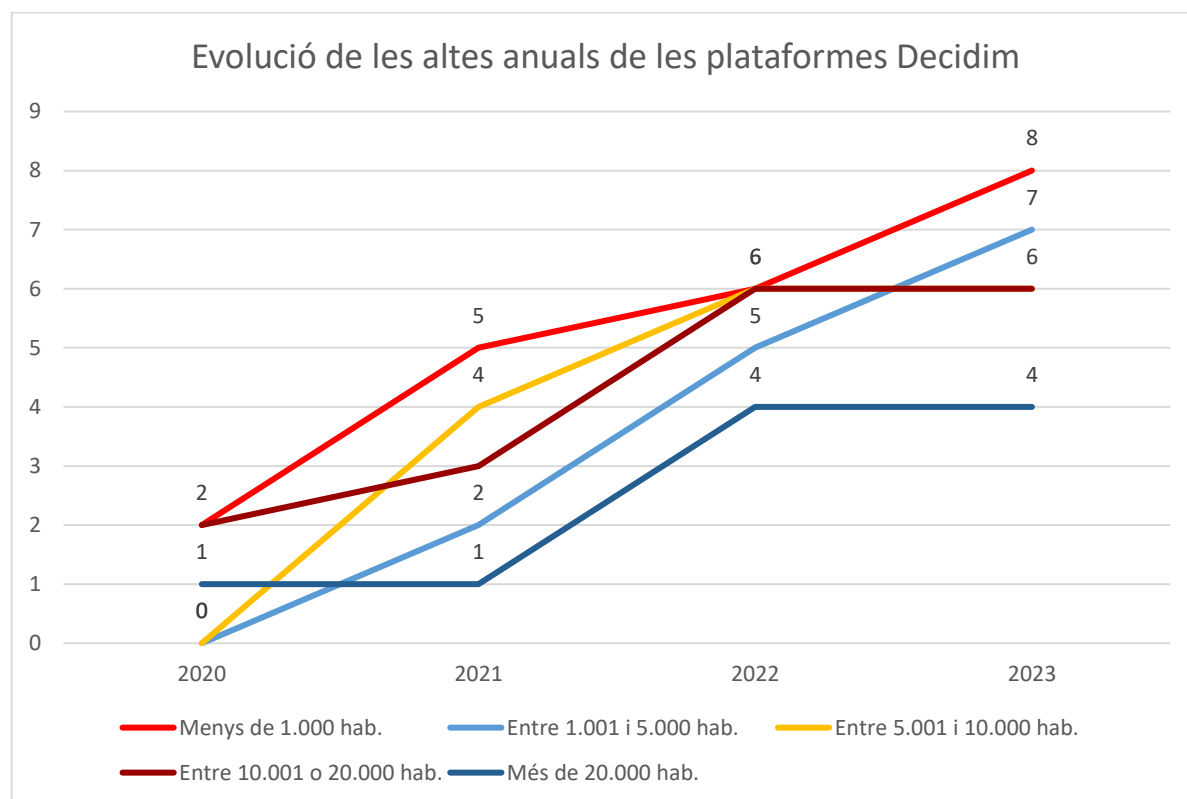
La Diputació de Girona va apostar per aquesta plataforma l'any 2018. A finals de l'any 2023 ja s'havien concedit un total de **31 plataformes** a ajuntaments de la demarcació de Girona.

La Diputació també compta amb dues instàncies de plataformes més. Una pertany a la mateixa Diputació de Girona, i l'altra s'utilitza per fer el procés participatiu del Pacte dels Alcaldes per al Pla d'Acció per a l'Energia Sostenible i el Clima (PAESC).

Les dades dels municipis que disposen de plataforma de participació digital de la Diputació per comarques són les següents:



La comarca amb més plataformes és el Baix Empordà, i l'única comarca sense cap municipi amb plataforma és el Pla de l'Estany.



El servei de suport a la plataforma Decidim ha atès **49 consultes o incidències** aquest any per part dels ajuntaments beneficiaris. S'han invertit 63,29 hores per atendre les incidències, fer les formacions i preparar materials de suport a la plataforma.

Els beneficiaris del Pla de Serveis tenen l'obligació d'elaborar una memòria d'usos amb format formulari, el qual recull dades de valoració de l'eina i del Pla de Serveis. La mitjana de les valoracions del 2023 és la següent:

Valoració del recurs de la plataforma Decidim	Valoració (de 0 a 5)
Valoració de l'eina tecnològica (plataforma)	3,95
Valoració del servei de suport (telèfon i correu electrònic)	4,38
<b>MITJANA</b>	<b>4,16</b>

### 3.2.4. Formació

La formació de l'any 2023 va recuperar el format presencial i el va combinar amb el virtual, per mantenir els avantatges d'aquesta tipologia de cursos, atesa la curta durada de les formacions que proposem i a fi d'evitar les hores de desplaçament dels treballadors públics.

La formació que s'ha programat i en què la secció de Govern Obert ha col·laborat ha estat la següent:

- Programa de formació en Participació Ciutadana, Bon Govern i Transparència 2023 (anomenat *programa de formació en Govern Obert* a partir del mes de setembre, amb el canvi de govern).
- Formació a beneficiaris dels plans de serveis.
- Postgrau en administració electrònica i govern obert al món local.
- Formació impartida pel personal de la secció de Govern Obert.
- Formació a alts càrrecs de la Diputació

En total, s'han impartit **22 formacions**, que han aplegat **1.036 persones** en les modalitats de formació, amb una valoració mitjana de **4,45** sobre 5.



#### 3.2.4.1. Programa de formació en participació ciutadana, bon govern i transparència 2023



L'activitat formativa del 2023 ha disposat de 9 cursos propis (alguns portats a terme en diverses sessions), que han combinat el format virtual amb el presencial, inclosos dins el programa de formació 2023, amb un total de 390 persones inscrites. La valoració mitjana del programa de formació 2023 és d'un 4,64 sobre 5.







L'import total de les despeses de formació ha estat de **3.009,80** euros.



Els cursos del **programa de formació de l'any 2023** han estat els següents:



Actualització en matèria de transparència al món local. El Decret 8/2021 sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública		3 de maig de 2023. En línia	
<b>Continguts</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La transparència de les administracions públiques: publicitat activa i dret d'accés a la informació pública.</li> </ul>		49 alumnes	
		Valoració global: 4,67 sobre 5	



Curs sobre transparència i protecció de dades (curs del programa AFEDAP)		26 de maig de 2023. Presencial	
<b>Continguts</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aspectes generals de les obligacions de publicitat activa.</li> <li>Els principis bàsics de protecció de dades.</li> </ul>		56 alumnes	
		Valoració global: 4,75 sobre 5	



Curs sobre el dret d'accés a la informació pública (curs del programa AFEDAP)		16 de juny de 2023. Presencial	
<b>Continguts</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aspectes generals del dret d'accés a la informació pública, regulacions especials, tramitació de sol·licituds i límit de la protecció de dades.</li> <li>Casos pràctics en l'àmbit local.</li> </ul>		65 alumnes	
		Valoració global: 4,77 sobre 5	



<b>Participació ciutadana virtual: la plataforma Decidim</b>		<b>20 de setembre de 2023. En línia</b>	
<b>Continguts</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducció a les polítiques de participació ciutadana al món local.</li> <li>• Què és la plataforma de participació digital Decidim i els seus principis.</li> </ul>		40 alumnes	
		Valoració global:  4,54 sobre 5	

<b>El Portal de transparència: obligacions i edició del portal</b>		<b>29 de setembre de 2023. Presencial</b>	
<b>Continguts</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marc legal.</li> <li>• El servei de transparència del Consorci AOC.</li> <li>• El suport organitzatiu, jurídic i tècnic de la Diputació de Girona.</li> </ul>		67 alumnes	
		Valoració global:  4,54 sobre 5	

<b>Plans d'integritat i mesures antifrau (curs del programa AFEDAP)</b>		<b>5 d'octubre de 2023. Presencial</b>	
<b>Continguts</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Els plans de mesures antifrau.</li> <li>• Els sistemes d'integritat institucional.</li> <li>• Els canals de denúncies, models d'avaluació de riscos i la gestió dels conflictes d'interès.</li> </ul>		33 alumnes	
		Valoració global:  4,75 sobre 5	

<b>Avaluació del compliment normatiu</b>		<b>Del 2 al 31 d'octubre de 2023. En línia</b>	
<b>Continguts</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Línies bàsiques de transparència.</li> <li>• Avaluació del compliment normatiu en matèria de transparència i la seva publicació.</li> <li>• Revisió i actualització de la informació publicada al Portal de transparència.</li> </ul>		31 alumnes	
		Valoració global: 4,76 sobre 5	

<b>Pressupostos participatius: l'instrument estrella de la participació ciutadana al món local</b>		<b>20 i 27 d'octubre de 2023. Presencial</b>	
<b>Continguts</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contextualització general.</li> <li>• Pressupostos participatius.</li> <li>• Estructura orgànica d'un procés participatiu.</li> <li>• Errors per evitar i aspectes per millorar.</li> </ul>		21 alumnes	
		Valoració global: 4,54 sobre 5	

<b>Auditories internes, seguretat TIC, protecció de dades i Esquema Nacional de Seguretat</b>		<b>6, 15 i 22 de novembre de 2023. En línia</b>	
<b>Continguts</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonaments de les auditories.</li> <li>• Realització de l'auditoria.</li> <li>• Comprovació de les mesures de seguretat.</li> </ul>		61 alumnes	
		Valoració global: 4,55 sobre 5	



### 3.2.4.2. Formació a beneficiaris dels plans de serveis

La formació és un dels recursos que s'ofereixen als beneficiaris dels plans de serveis de la secció de Govern Obert. Durant el 2023 es van fer formacions dels plans de serveis en relació amb el recurs de la plataforma Decidim, del Pla de Serveis d'Assistència en Protecció de Dades i del Pla d'Integritat.

Formació	Data	Nombre d'assistents	Valoració del curs (de 0 a 5)	Valoració dels docents (de 0 a 5)
Integritat pública i sistema d'integritat de la DdGI	22/02 i 01/03/2023	192	4,01	4,65
Formació inicial Decidim	28/02/2023	10	4,14	4,86
Bretxes de seguretat	01/03/2023	16	4,00	4,44
Integritat pública i PMA de la DdGI	15/03/2023	19	4,21	4,67
Videovigilància	26/04/2023	16	3,74	4,67
Curs bàsic sobre protecció de dades	11/10/2023	22	4,63	4,63
Formació inicial Decidim	13/12/2023	6	4,63	4,90
Integritat i conflictes d'interès als càrrecs electes	19/12/2023	21		
<b>Total: 8</b>		<b>Total: 302</b>	<b>Mitjana: 4,19</b>	<b>Mitjana: 4,69</b>

### 3.2.4.3. Postgrau en administració electrònica i govern obert al món local

L'any 2023 va acabar la 5a edició del Postgrau en administració electrònica i govern obert al món local, coorganitzat per la Diputació de Girona, la Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació (FUdGIF), el Consorci d'Administració Oberta de Catalunya i l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

La direcció del postgrau va anar a càrrec d'Anna Brunsó i Pol Puigdomènech, de la secció de Participació Ciutadana, Bon Govern i Transparència de la Diputació de Girona, i d'Àstrid Desset i Judith Aguas, del Consorci AOC.

El resum de dades d'aquesta activitat formativa durant l'any 2023 és el següent:



**23.789,61 euros** aportats per part de la Diputació (dels 30.000 pressupostats)



**32 alumnes**



**65 docents** de l'àmbit de l'administració electrònica i el govern obert



**36 sessions** de 5 hores (presencials / en línia) ⇒ 180 hores de classe



**8,82** sobre 10 de **valoració global**

#### 3.2.4.4. Comissió de Seguiment del Conveni del Postgrau

El 16 de març del 2023 es va reunir la Comissió de Seguiment del Conveni del Postgrau, amb l'assistència de totes les institucions que hi col·laboren. L'objectiu era valorar el funcionament i els resultats de la formació de les edicions anteriors i refermar el compromís de seguir oferint el postgrau una edició més.

#### 3.2.4.5. Inauguració de la 6a edició del postgrau

El 29 de setembre de 2023, es va inaugurar la sisena edició del postgrau (2023-2024), que compta amb 31 alumnes.

Manel Sanromà, doctor en astrofísica i llicenciat en humanitats i màster en TIC salut, va impartir la conferència inaugural, titulada «La intel·ligència artificial generativa: el canvi que estàvem esperant per a una administració a la mida de les persones».



### 3.2.4.6. Formació impartida pel personal de la secció de Govern Obert

Els tècnics de la secció han impartit diversos cursos destinats al personal dels ens locals de la demarcació. En el quadre següent es recullen les formacions que ha impartit el personal de la secció i que ja estan incloses en les taules exposades anteriorment:

Formació	Data	Nombre d'assistents	Valoració del curs (de 0 a 5)	Docència
Bretxes de seguretat	01/03/2023	16	4	Mercè Vergés
Avaluació del compliment normatiu	2/10/2023 al 31/10/2023	31	4,76	Cristina Ureña
Curs bàsic sobre protecció de dades	11/10/2023	22	4,63	Mercè Vergés

### 3.2.4.7. Formació a alts càrrecs de la Diputació

El Pla de Mesures Antifrau de la Diputació de Girona preveu la formació i conscienciació dels càrrecs electes en matèria d'integritat. Enguany, en el marc de la Comissió de Seguiment del Codi de conducta dels alts càrrecs es va fer un taller formatiu en matèria de conflictes d'interessos per als alts càrrecs de la Diputació de Girona, molts de nova incorporació. La sessió va anar a càrrec del Sr. Jordi Tres Viladomat, cap de l'Àrea de Formació de la direcció de Prevenció de l'Oficina Antifrau de Catalunya.



## 3.2.5. Recursos informatius

Els recursos informatius de la secció són els següents:

### 3.2.5.1. Butlletins informatius que s'envien als destinataris subscrits

El servei elabora butlletins informatius, que s'envien per correu electrònic als destinataris que s'hi han subscrit. Durant l'any 2023 es van editar 22 butlletins amb informació sobre les matèries que s'assenyalen.



### 3.2.5.2. Repositori d'informació del Portal de suport

La secció de Govern Obert disposa d'un espai al Portal de suport de la Diputació de Girona obert a tothom, per facilitar informació sobre els seus àmbits de treball.

Aquest repositori, a l'eina Confluence, està organitzat per temàtiques i permet actualitzar a l'instant qualsevol tipus d'informació, documentació, models, etc.



Accés al repositori

Confluence:

<https://suportddgi.atlassian.net/wiki/spaces/BGTPC/pages/298975283/PARTICIPACI+CIUTADANA>.

### 3.2.6. Subvencions per al foment de la participació ciutadana

#### 3.2.6.1. Dades de la convocatòria de subvencions de participació ciutadana 2023

El règim de concessió d'aquesta línia de subvencions és el de concurrència competitiva i

convocatòria pública, amb una dotació pressupostària de 200.000 euros. Aquesta línia es destina al finançament de programes per planificar i executar les polítiques de foment de la participació ciutadana dels ajuntaments.

Resum de la tramitació administrativa de les subvencions per al foment de la participació ciutadana:

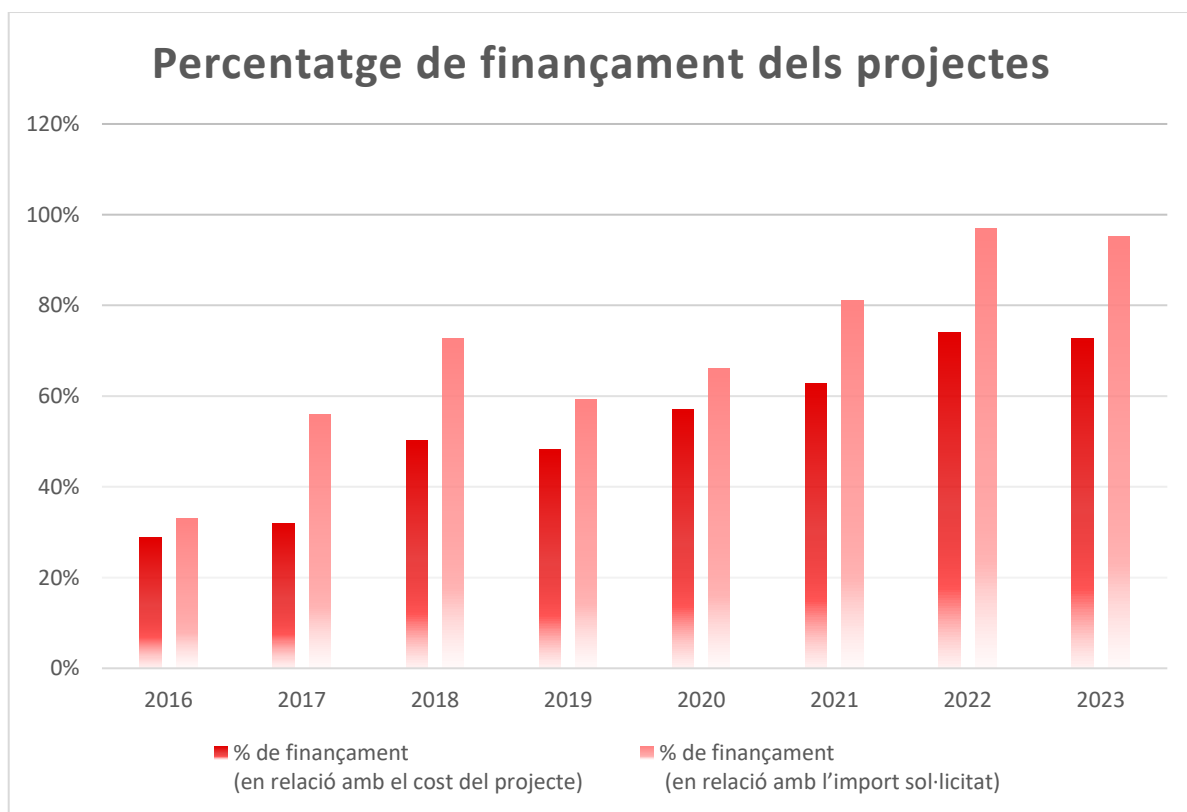
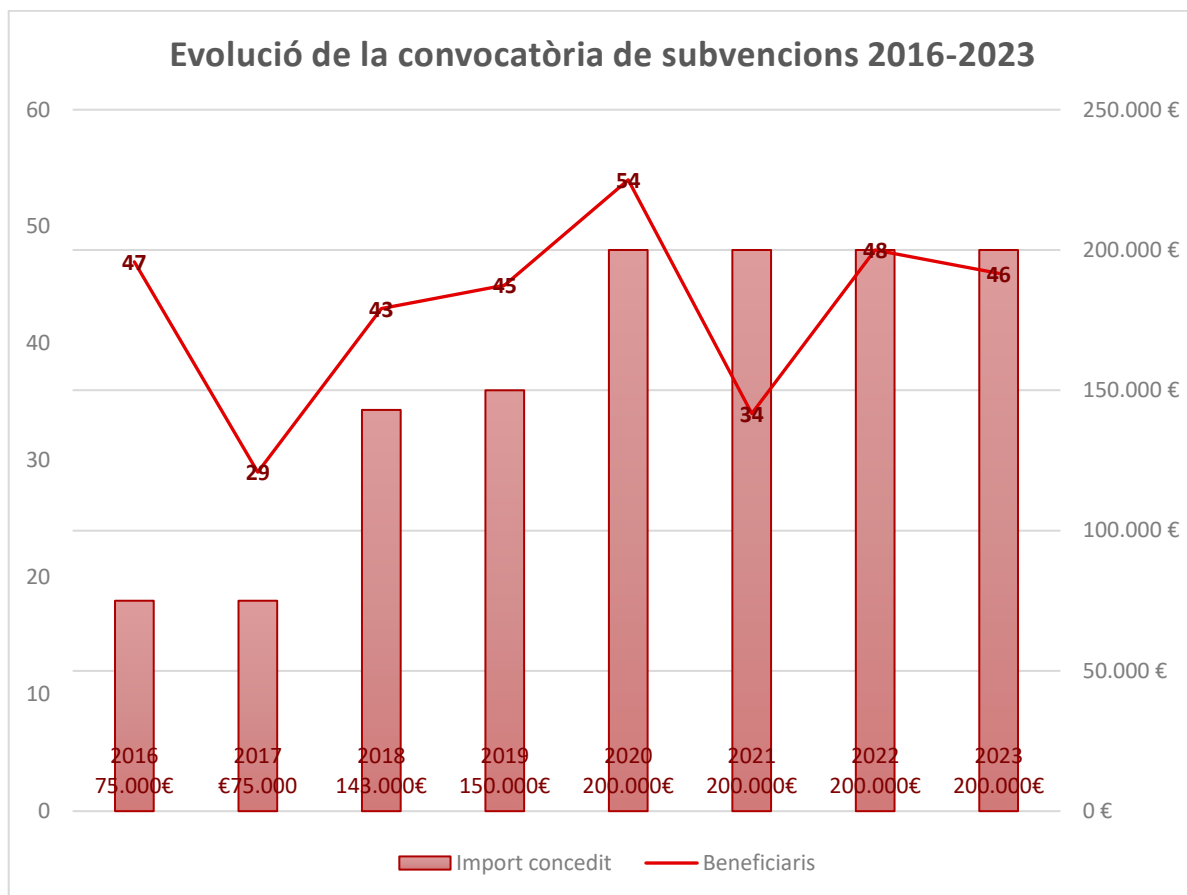
Aprovació de les bases	Ple de 23 de novembre de 2021
Publicació de les bases al BOPG	BOPG núm. 12, de 19 de gener de 2022
Aprovació de la convocatòria 2023	Junta de Govern de 18 d'octubre de 2022
Termini de presentació de sol·licituds	Del 2 de novembre al 2 de desembre de 2022
Resolució de la convocatòria	Junta de Govern de 21 de febrer de 2023

Dins del termini de presentació de sol·licituds, es van registrar 47 peticions dels 221 possibles beneficiaris (un 97,87 % dels beneficiaris), amb un import de subvenció sol·licitat de 310.085,14 euros.

D'acord amb la resolució de la convocatòria, 1 sol·licitud es va desestimar perquè es tractava d'una declaració d'intencions i no era pròpiament un projecte. Es van estimar un total de 46 sol·licituds, amb un import total subvencionat de 200.000 euros amb càrrec al pressupost de l'any 2023, un import mínim concedit de 2.300 euros i un import màxim de 5.000 euros.



L'índex de cobertura de la convocatòria de l'any 2023 va ser del 72,62 %, tenint en compte l'import de les subvencions respecte a l'import total de les despeses.



### 3.2.7. Servei de protecció de dades

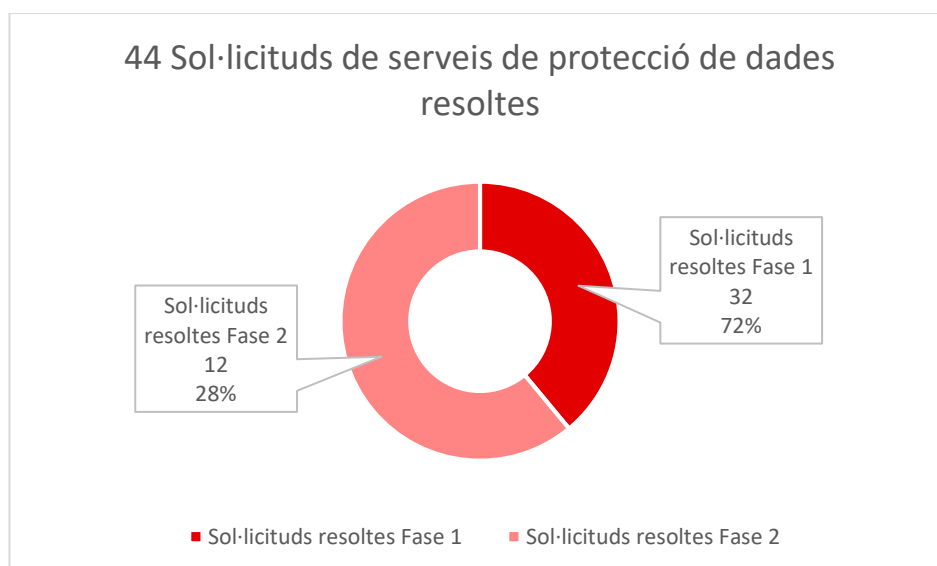
El Ple de la Diputació de Girona, en la sessió ordinària que va tenir lloc el dia 15 de juny de 2021, va aprovar un pla de serveis d'assistència per a l'adequació dels ens locals a la normativa en matèria de protecció de dades i per a la prestació del servei de delegat de protecció de dades.

Aquest Pla de Serveis es dirigeix principalment als ens locals de menys capacitat de la demarcació de Girona (fins a 5.000 habitants). El termini per presentar les sol·licituds està obert durant tot l'any i el període de resolució és trimestral.

El Pla de Serveis es desenvolupa en dues fases: fase 1 i fase 2. Durant la fase 1, es fa el registre d'activitats de tractament de dades personals (RAT). Posteriorment, l'ens local l'ha de publicar a l'apartat corresponent del seu portal de transparència. A banda del RAT, es posa a disposició de l'ens beneficiari un informe de compliment normatiu en matèria de protecció de dades.

Un cop fetes aquestes tasques, es pot sol·licitar la fase 2 del servei, que consisteix en la designació del servei d'Assistència i Cooperació als Municipis com a delegat de protecció de dades de l'ajuntament peticionari.

El total de sol·licituds rebudes l'any 2023 ha estat de 43 (29 per a la fase 1 i 14 per a la fase 2), i s'han aprovat 44 concessions de serveis (incloent-hi una sol·licitud pendent del 2022), totes a ajuntaments de menys de 5.000 habitants. Aquestes dades, sumades a les dels anys anteriors des de que es va iniciar el pla de serveis, donen un total de 80 concessions.



Aquestes 44 concessions han generat els recursos següents:

- 20 registres d'activitats de tractament.
- 23 informes de compliment normatiu en matèria de protecció de dades.

- 8 decrets de designació com a delegats de protecció de dades.

A banda d'aquests recursos, el Pla de Serveis també inclou sessions formatives als ajuntaments beneficiaris sobre la matèria i proporciona material de consulta, al qual es pot accedir a través de la plataforma Jira.

Per acabar, cal afegir que el servei de protecció de dades forma part de la comunitat col·laborativa DPD en Xarxa, impulsada per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades. Es tracta d'una xarxa d'intercanvi d'experiències i coneixement formada per delegats i delegades de protecció de dades del sector públic català.

## Xarxa de DPD



L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) ha impulsat la primera xarxa d'aprenentatge i col·laboració de delegats i delegades dades a Catalunya, per tal d'afavorir la formació, la comunicació, l'intercanvi d'expertesa i el treball en grup entre les persones que vetllen perquè es compleixi la normativa de protecció de dades a les organitzacions del sector públic català.

Es tracta d'una nova plataforma destinada a les persones que exerceixen de delegats i delegades de protecció de dades a les entitats dins de l'àmbit d'actuació de l'APDCAT. Acull espais de formació, documentació, grups de treball, fòrums, novetats, etc. L'accés requereix inscripció prèvia.

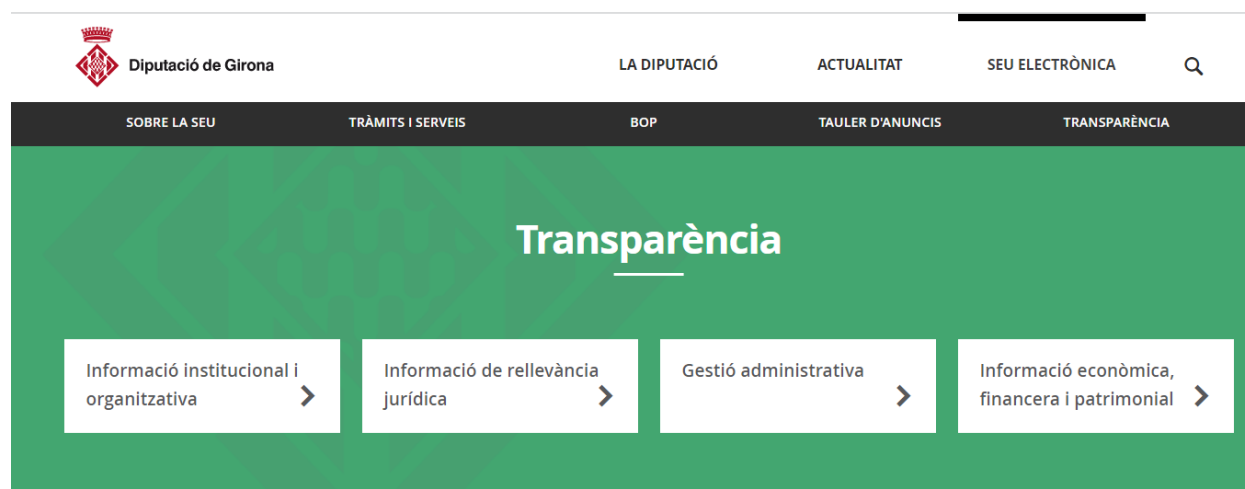


## 4. Treball intern de la Diputació

Treball intern a la Diputació

• En relació amb temes de participació ciutadana, bon govern, transparència i protecció de dades.

### 4.1. Publicitat activa: l'espai de transparència al web corporatiu de la Diputació



➔ Accés a l'espai de transparència del web corporatiu de la Diputació:  
<https://seu.ddgi.cat/web/transparencia>.

La informació que dona compliment a la Llei de transparència es recull a l'espai «Transparència» del web corporatiu. La recollida i l'actualització d'aquesta informació es coordina des de la secció de Govern Obert a partir dels ítems de la Llei de transparència i de les noves obligacions legals que van sorgint, i seguint les pautes de la Xarxa de Govern Oberts.

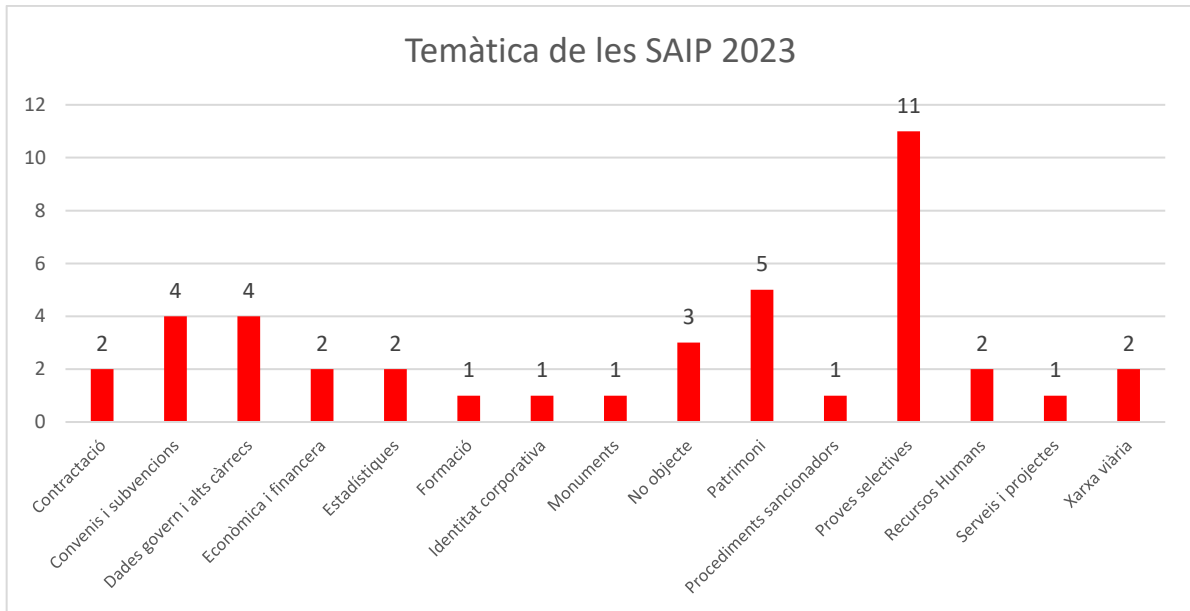
El sistema de recollida d'informació per mitjà d'una eina de *ticketing* permet fer un seguiment més eficient de la publicitat activa, tant per part de la mateixa secció de Govern Obert com per part dels diferents centres gestors de la Diputació, de manera que l'eina permeti tenir coneixement de l'estat de la publicació de la informació o les dades en tot moment.

### 4.2. Dret d'accés a la informació pública

Durant l'any 2023 s'han registrat **42 sol·licituds** de dret d'accés a la informació pública (SAIP), que s'han gestionat tant des de la secció de Govern Obert (41) com des del servei d'Arxius i Gestió de Documents (1), sempre complint els terminis de resolució establerts en

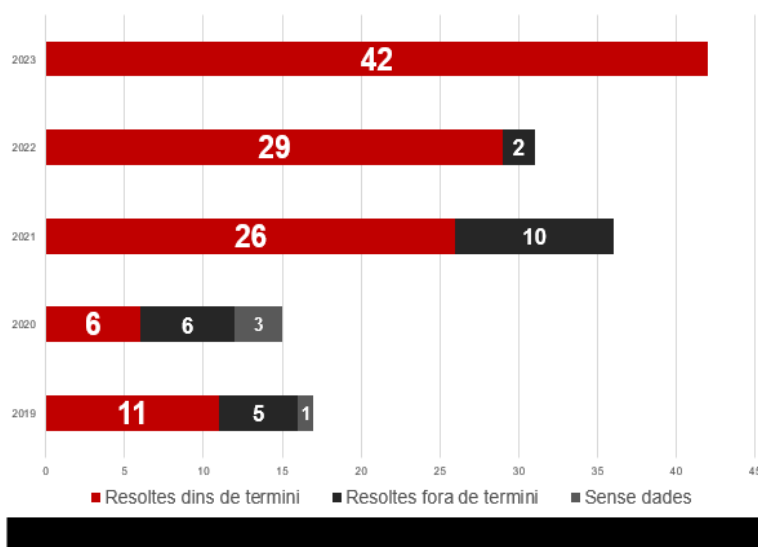
la normativa de transparència.

- **39** sol·licituds han obtingut accés total o parcial a la informació sol·licitada mitjançant resolució o comunicació estimatòria per procediment simplificat.
- **3** sol·licituds imprecises a les quals es va requerir una reformulació i no es van esmenar no s'han resolt.



Al Portal de transparència es pot veure l'evolució de les sol·licituds d'accés a la informació pública, que s'actualitza trimestralment.

## Sol·licituds dret d'accés a la informació pública (2019-2023):



### 4.3. Avaluacions en matèria de transparència

La transparència del web de la Diputació és avaluada pel Síndic de Greuges de Catalunya d'acord amb les previsions legals vigents. A més a més, el grau de compliment en matèria de transparència també és objecte d'altres avaluacions de caràcter no oficial, com ara les realitzades per InfoParticipa i Dyntra.

#### 4.3.1 Informe del Síndic de Greuges

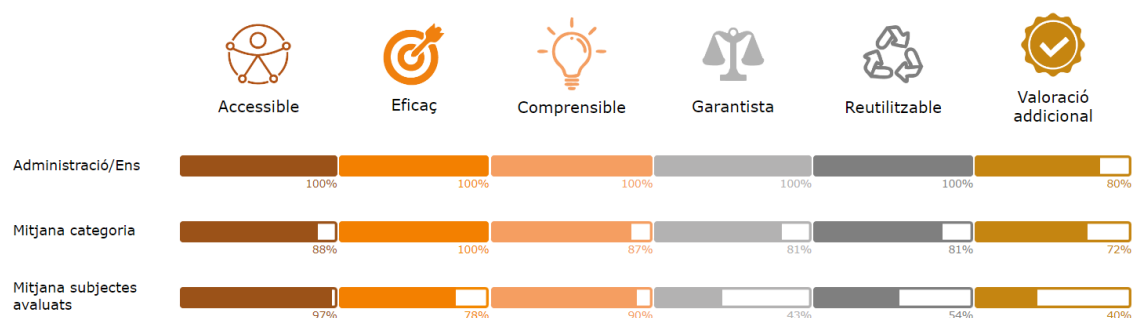
El Síndic, en el seu informe anual, fa una bona valoració de la gestió de la transparència de la Diputació de Girona. De l'informe es desprèn que és una administració accessible, garantista, eficaç i que disposa la informació de forma reutilitzable.

##### Transparència 2023

Informe d'avaluació del dret d'accés a la informació

Diputació de Girona

**Categoria:** Administració local - Ens supramunicipals - Diputacions



Aquesta avaluació està disponible a l'enllaç següent:

<https://seue.sindic.cat/TSO/clientweb/app.html?AnyQCO=2023&Cookie=8a88fb2cb1eb-4be6-ad70-67af99e12122&IdEntitat=2329&Type=49>

### 4.3.2. InfoParticipa

L'equip d'investigació ComSet (grup de recerca en Comunicació Sonora, Estratègica i Transparència), vinculat a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), va avaluar els ajuntaments, els consells comarcals i les diputacions de Catalunya. La Diputació de Girona va obtenir per quart any consecutiu el segell InfoParticipa amb el màxim reconeixement, i va validar el **100 % dels indicadors assolits**.



### 4.3.3. Dyntra

Dyntra és una organització internacional sense ànim de lucre creada l'any 2019 que té la finalitat de fomentar la transparència i el govern obert, i de lluitar contra la corrupció, entre d'altres.

El compliment per part de la Diputació dels indicadors que estableix aquesta entitat és del **75,13 %**.

## 4.4. Bon govern

### 4.4.1. Comissió de Seguiment del Codi de Conducta dels Alts Càrrecs

La Comissió de Seguiment del Codi de Conducta dels Alts Càrrecs està integrada per 17 diputats i diputades. El 19 de desembre de 2023 va tenir lloc la cinquena sessió anual d'aquesta comissió des de la seva constitució.

En aquesta sessió es va presentar l'*Informe anual en matèria de Govern Obert*, i es va donar compte dels punts següents:



- Avaluacions sobre transparència: valoració dels criteris del segell InfoParticipa i de l'avaluació del Síndic de Greuges.
- Gestió i avaluació de les sol·licituds de dret d'accés a la informació pública.

- El Sistema Intern d'Alertes de la Diputació i la situació a la província.

#### **4.4.2. Sistema d'integritat**

En el transcurs de l'any 2023, la Diputació ha seguit treballant en la implementació del sistema d'integritat institucional (SII).

Els objectius principals del SII són prevenir possibles situacions de conflicte d'interessos, garantir una actuació íntegra i imparcial en totes les activitats de la Diputació i alinear-se amb les directrius establertes pel Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i l'ODS 16, relatiu a la pau, la justícia i les institucions sòlides.

Per al compliment d'aquests objectius s'han desenvolupat un pla d'acció amb actuacions dirigides a mitigar els riscos, un protocol per a la gestió dels conflictes d'interessos i la implantació del Sistema Intern d'Alertes.

#### **La Comissió d'Integritat**

Composta per representants dels departaments d'Intervenció General, Secretaria General, Recursos Humans, Compra Pública, Serveis Jurídics i Govern Obert, té com a finalitat establir una política efectiva de lluita contra el frau, a través de les actuacions següents:

- Avaluar el risc dels processos de gestió.
- Conscienciar sobre els assumptes relacionats amb la lluita contra el frau.
- Assegurar la formació i la capacitat del personal.
- Impulsar la integritat en la gestió pública amb Canals Interns.

Els resultats de les reunions d'enguany han estat els següents:

**Quarta sessió, 31 de gener.** Es va donar compte del decret d'aprovació del Pla de Mesures Antifrau de la Diputació de Girona, es van establir grups d'Avaluació de Riscos i es va presentar el Pla de Formació en Matèria d'Integritat.

**Cinquena sessió, 2 de maig.** Van fer el seguiment del Pla d'Acció els grups d'Avaluació de Riscos i es va presentar el Protocol de gestió de conflictes d'interessos de la Diputació de Girona.



### 4.4.3. Innovació: Comissió d'Innovació de la Diputació de Girona





L'any 2020, la Diputació de Girona va crear una comissió d'innovació amb l'encàrrec d'elaborar un estudi sobre les necessitats dels ajuntaments de la demarcació, en especial els de menys capacitat econòmica i de gestió, per tal d'adequar el Catàleg de Serveis de la Diputació a les necessitats d'aquests ens. Aquesta comissió està integrada per tècnics de diverses àrees de la Diputació, entre els quals hi ha una tècnica de la secció de Govern Obert.


Durant el 2023, coincidint amb el final de mandat de l'equip de govern, es va treballar en un informe per recollir les tasques fetes durant aquests anys, així com les propostes d'actuacions futures.

## Projecte sobre el model de prestació de serveis de la Diputació de Girona

Juny de 2023



- 1. Què s'ha fet en aquest projecte?**
  - Anàlisi jurídica i de gestió de tots els serveis
  - Participació de personal dels ajuntaments per valorar reptes de futur
  - Participació de personal especialitzat (taules tècniques) dels ajuntaments per valorar reptes de futur
  - Participació de personal de la Diputació de Girona per valorar com donar resposta als reptes plantejats pels ajuntaments i a les seves necessitats, a través dels serveis actuals o creant nous serveis
  - Informe final amb propostes sobre la prestació de serveis de la Diputació de Girona
- 2. Qui hi ha participat?**
  - Responsables polítics: 5 persones
  - Comissió de Direcció: 6 persones
  - Comissió d'Innovació: 6 persones
  - Ajuntaments / reptes: 80 persones
  - Ajuntaments / taules tècniques: 100 persones
  - Personal de la Diputació de Girona: 80 persones



El document final recull tot el que s'ha fet en el projecte d'innovació, qui hi ha participat, qui hauria d'impulsar les properes actuacions, els reptes que ha d'afrontar la Diputació en la prestació de serveis, i també els propis reptes organitzatius, així com plantejar la millora contínua a través de l'avaluació i la participació de totes les parts implicades.

## 5. Col·laboració en altres projectes

Les col·laboracions que s'han fet durant aquest 2023 han estat les següents:

### 5.1.1. Direcció General de Participació Ciutadana

La secció de Govern Obert ha col·laborat amb la Direcció General de Participació Ciutadana amb l'objectiu de participar en l'impuls de l'avantprojecte de llei de participació ciutadana.

### **5.1.2. Taula de Cogestió Marítima del Litoral del Baix Empordà**

La Taula de Cogestió Marítima del Litoral del Baix Empordà és un espai permanent de participació en què es debaten i concreten propostes de gestió i ordenació dels usos i les activitats del seu àmbit d'actuació, l'espai marí protegit inclòs a la Xarxa Natura 2000 «Litoral del Baix Empordà (ES5120015)». Aquesta iniciativa, promoguda per la Generalitat de Catalunya des de l'any 2019, compta, des del 2022 fins a l'octubre del 2024, amb la col·laboració de la Fundació Biodiversitat del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic, a través del projecte LIFE INTEMARES.

La Diputació de Girona participa habitualment en la Taula des del Departament de Medi Ambient, i, aquest any 2023, també des de la Secció de Govern Obert. Enguany es va celebrar una trobada el dia 13 d'abril al municipi de Palamós amb l'objectiu d'incidir en la governança de la Taula.

### **5.1.3. Col·laboratori Catalunya**

S'ha participat en algunes convocatòries del projecte Col·laboratori Catalunya, que és una iniciativa impulsada per la Generalitat de Catalunya i i2Cat que pretén impulsar la recerca i la col·laboració entre persones innovadores del país com a motor per abordar els grans reptes a què ens enfrontem: el canvi climàtic, el món digital o la desigualtat social. El seu objectiu és desplegar un sistema d'innovació social i digital a Catalunya amb la participació activa de la ciutadania, administracions públiques, empreses i centres de recerca en la resolució dels reptes locals i globals.

Des de la secció de Govern Obert s'ha participat en el Grup Motor d'aquest Col·laboratori Catalunya.

### **5.1.4. Fundació Pi i Sunyer**

La Fundació Carles Pi i Sunyer és un espai d'estudi, recerca i promoció del coneixement sobre l'àmbit del govern local i les comunitats autònomes.

La secció de Govern Obert ha participat amb aquesta fundació amb l'objectiu de crear l'Observatori de Participació Ciutadana, la finalitat del qual és recollir, sistematitzar, analitzar i presentar dades d'interès relacionades amb la qualitat democràtica i la participació ciutadana als municipis de la província de Girona.



### 5.1.5. Comitè del Programa del Congrés de Govern Digital 2024

Des de la secció de Govern Obert (conjuntament amb companys/es del servei d'eMunicipis) es participa en el congrés del Comitè del Programa del Congrés de Govern Digital, que es farà el desembre del 2024. La primera reunió del Comitè es va convocar el dia 13 de novembre i va servir per posar les bases del congrés. Enguany, l'itinerari que es pretén seguir durant el congrés es basa en la recollida de les noves demandes de les administracions públiques, connectant una nova visió amb les experiències més rellevants de la transformació digital del país, amb un eix central sobre la sobirania de les dades i els drets digitals.



## 6. Selecció de notícies de la secció de Govern obert publicades l'any 2023



### [La Diputació de Girona acull la Comissió de Seguiment de la Xarxa de Governos Transparents de Catalunya](#)

Aquesta comissió, que es reuneix periòdicament, fa la seva primera trobada a Girona amb l'objectiu d'enfortir el vincle amb el territori.



### [Comença la sisena edició del Postgrau d'administració electrònica i govern obert al món local](#)

El diputat Joan Plana presenta aquest postgrau, organitzat per la Diputació de Girona i la Fundació UdG, amb la col·laboració del Consorci Administració Oberta de Catalunya



### [La Diputació de Girona revalida per quart any consecutiu el Segell Infoparticipa, amb el 100 % dels indicadors assolits](#)

El vicepresident Pau Presas recull el guardó atorgat pel grup de recerca Comunicació Sonora, Estratègica i Transparència (ComSET) de la UAB. Es reitera el reconeixement a la transparència informativa dels llocs web de la institució.

## 7. Resum de consignacions i execucions pressupostàries

### 7.1. Consignacions pressupostàries 2023: crèdits inicials, modificacions i crèdits totals

Àlies	Org.	Pro.	Eco.	Descripció	Crèdits inicials	Modificacions de crèdit	Crèdits extraordinaris	Suplements de crèdit	Transferències positives	Trasferències negatives	Romanents incorporats	Crèdits totals consignats	Crèdits totals sense incorporació romanents consignats
16 04	223	9240	2260600	Cursos programa Part. Ciut. Bon Govern i	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.000,00	10.000,00
16 10	223	9240	2270600	Estudis i treballs tècnics Part. Ciut. Bon Govern i Transp.	40.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40.000,00	40.000,00
16 10	223	9240	2270601	Estudis i treballs tècnics Part. Ciut. Bon Gov.i Transp.-ROM	0,00	5.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.000,00	5.000,00	0,00
16 10	223	9240	4620000	CC-Ajuts a ajunt. Part. Ciut. Bon Govern i Transparència	200.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	200.000,00	200.000,00
16 10	223	9240	4620001	CC-Ajuts a ajunt. Part. Ciut. Bon Govern i Transp. - ROM	0,00	70.535,59	0,00	0,00	0,00	0,00	70.535,59	70.535,59	0,00
16 10	223	9240	4680000	CC-Ajuts a EMD Part. Ciutadana, Bon Govern i Transparència	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16 04	223	9240	4810000	CD-Ajuts ent. no lucr. Formació Part. Ciut. Bon Gov. i T.	30.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30.000,00	30.000,00
16 04	223	9240	4810001	CD-Ajuts ent. no lucr. Formació Part. Ciut. BG i Tran. - ROM	0,00	30.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30.000,00	30.000,00	0,00
16 16	223	9240	4810100	NOM-Fund. Carles Pi i Sunyer- Observatori polft.part.ciut.	0,00	15.000,00	15.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15.000,00	15.000,00
				TOTAL	280.000,00	120.535,59	15.000,00	0,00	0,00	0,00	105.535,59	400.535,59	295.000,00

## 7.2. Consignacions pressupostàries 2023: execució del pressupost

Àlies	Org.	Pro.	Eco.	Descripció	Crèdits totals consignats	Retencions de crèdit	Despeses autoritzades	Disposicions o compromisos	Obligacions reconegudes	Pagaments fets
16 04	223	9240	2260600	Cursos programa Part. Ciut. Bon Govern i Transparència	10.000,00	10.000,00	3.009,80	3.009,80	3.009,80	3.009,80
16 10	223	9240	2270600	Estudis i treballs tècnics Part. Ciut. Bon Govern i Transp.	40.000,00	0,00	20.187,00	20.187,00	11.343,50	11.343,50
16 10	223	9240	2270601	Estudis i treballs tècnics Part. Ciut. Bon Gov.i Transp.-ROM	5.000,00	0,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00
16 10	223	9240	4620000	CC-Ajuts a ajunt. Part. Ciut. Bon Govern i Transparència	200.000,00	0,00	200.000,00	200.000,00	79.365,40	0,00
16 10	223	9240	4620001	CC-Ajuts a ajunt. Part. Ciut. Bon Govern i Transp. - ROM	70.535,59	0,00	70.535,59	70.535,59	67.996,18	32.062,70
16 10	223	9240	4680000	CC-Ajuts a EMD Part. Ciutadana, Bon Govern i Transparència	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
16 04	223	9240	4810000	CD-Ajuts ent. no lucratiu. formació Part. Ciut. Bon Gov. i T.	30.000,00	0,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	0,00
16 04	223	9240	4810001	CD-Ajuts ent. no lucratiu. formació Part. Ciut. BG i Tran. - ROM	30.000,00	0,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00	30.000,00
16 16	223	9240	4810100	NOM-Fund. Carles Pi i Sunyer-Observatori polític part. ciut.	15.000,00	0,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00
				TOTAL	400.535,59	10.000,00	373.732,39	373.732,39	241.714,88	96.416,00

## 8. Indicadors del Pla Estratègic de Subvencions 2023

Indicadors		Valor a 31/12/23	Observacions		
Subvencions per a polítiques de foment de la participació ciutadana	Indicadors generals	1. Percentatge de sol·licitants respecte destinataris	21,27 % (47/221)		
		2. Percentatge de beneficiaris respecte sol·licitants	97,87 % (46/47)		
		3. Percentatge/nombre de sol·licituds desestimades respecte de les presentades i motiu desestimació	2,17 % (1/47)	No obté puntuació mínima.	
		4. Import de les subvencions respecte a l'import total de les despeses subvencionables (índex de cobertura)	72,62 %		
		5. Revocacions o renúncies: nombre, percentatge i import	9 renúncies (19,57 %) / Import total: 40.077,55 €		
		6. Percentatge final de la subvenció pagada respecte de la concedida (índex de consecució) : nombre, percentatge, import	39,68 %	Import pagat: 79.365,40 € 18 subvencions pagades pendent d'incorporació romanents per pròrroga de justificació 06/03/24	
	Indicadors específics	7. Tipologia de processos participatius subvencionats	1 Taula de Cultura (2,17 %) 2 Reglament de PC (4,35 %) 1 Regeneració econòmica (2,17 %) 1 Pressupostos participatius + joves (2,17 %) 18 Pressupostos participatius (39,13 %) 1 POUM (2,17 %) 1 Pla anual (2,17 %) 1 Participació juvenil (2,17 %) 2 Participació infantil (4,35 %) 1 Participació Gent Gran (2,17 %) 1 Ocupació (2,17 %) 3 Mobilitat (6,52 %) 1 Laboratori ciutadà (2,17%) 1 Desplegament política pública (2,17 %) 3 Definició espai (6,52 %) 6 Consells (o relació) (13,04 %) 1 Cogestió equipament (2,17 %) 1 Aigua (2,17 %)		
		8. Mitjana de les puntuacions dels projectes en relació amb la puntuació màxima	34,08 sobre un màxim de 50 punts		
		9. Puntuació màxima obtinguda pels sol·licitants	42 sobre un màxim de 50 punts		
		Imports	10. Import total concedit	200.000,00 €	
			11. Import màxim concedit	5.000,00 €	
			12. Import mínim concedit	2.300,00 €	



Diputació de Girona