



## Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,  
Promoció Econòmica i Cooperació Local  
**Promoció i Desenvolupament Econòmic Local**

### **Assistent virtual CREIXbot**

#### **Objecte**

Posar a l'abast dels ajuntaments, els consells comarcals i les entitats delegades de promoció econòmica una eina virtual que ha estat pensada per resoldre les qüestions de les persones emprenedores.

Concretament, la Diputació de Girona, per mitjà del Servei de Promoció i Desenvolupament Econòmic Local, en el marc del programa «CO-CREIX», posa a disposició dels ens adherits els serveis següents:

- La implantació de l'assistent virtual CREIXbot a la pàgina web de l'entitat mitjançant un tall de codi.
- Formació bàsica i suport en la utilització de l'assistent virtual.
- El CREIXbot recull 92 preguntes i respostes referents a temes d'emprenedoria, però també hi ha la possibilitat que cada entitat pugui afegir-hi preguntes i respostes específiques dels seus programes d'emprenedoria.
- El CREIXbot permet que les persones usuàries demanin l'assistència d'un tècnic/a de l'entitat, mitjançant un correu amb les dades de contacte de l'emprenedor/a. Per tant, es facilita un canal d'entrada de consultes.
- Accés a l'administrador del CREIXbot, que permet fer el seguiment de les persones usuàries que han demanat l'assistència d'un tècnic/a.

#### **Objectius de desenvolupament sostenible - Agenda 2030**

Aquest servei té impacte principalment sobre l'objectiu de desenvolupament sostenible de l'Agenda 2030 següent:

- Objectiu 8. Promoure el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació plena i productiva i el treball digne per a tothom.

#### **Beneficiaris**

Es poden beneficiar del servei: els ajuntaments, els consells comarcals, les entitats delegades de promoció econòmica d'ajuntaments o consells comarcals, i les entitats sense ànim de lucre, que duguin a terme serveis de suport a l'emprenedoria i que acreditin l'existència d'un acord de l'òrgan competent que aprovi l'adhesió al servei (decret d'Alcaldia, acord de Junta de Govern, acord de Ple o equivalent).



## Diputació de Girona

Àrea d'Hisenda, Administració,  
Promoció Econòmica i Cooperació Local  
**Promoció i Desenvolupament Econòmic Local**

### **Objectiu**

Recollir les preguntes d'emprenedoria més freqüents, amb les respostes corresponents, en una única eina tecnològica que es pugui implantar fàcilment a les pàgines web de les entitats de suport a l'emprenedoria.

### **Sol·licitud del servei**

L'entitat interessada ha de formalitzar la sol·licitud amb la presentació del formulari normalitzat, disponible al web de la Diputació de Girona, juntament amb el document acreditatiu de l'existència de l'acord de l'òrgan de govern competent que aprovi la petició de la prestació del servei (decret d'Alcaldia, acord de Junta de Govern o acord de Ple).

Les sol·licituds s'han de presentar per via telemàtica al Registre General de la Diputació. Les sol·licituds, degudament emplenades, han d'estar signades digitalment per la persona interessada o per la que representi legalment l'entitat.

Cal utilitzar els sistemes de signatura electrònica acceptats per la Diputació de Girona, que s'especifiquen a <https://seu.ddgi.cat>.

### **Funcionament del servei**

Per a la utilització de l'assistent virtual CREIXbot cal adherir-se al servei.

Els membres tenen dret a gaudir dels serveis que ofereix l'assistent virtual CREIXbot i el deure de respectar les condicions d'adhesió recollides en aquest document i, concretament, es comprometen a:

- Aportar i compartir la seva experiència.
- Participar en els grups de treball, debats i reflexions.
- Assumir les responsabilitats que, directament o indirectament, es derivin de l'ús de l'assistent virtual.
- Exonerar la Diputació de Girona de la idoneïtat de la informació subministrada i de qualsevol inexactitud eventual en la informació esmentada.



## **Diputació de Girona**

Àrea d'Hisenda, Administració,  
Promoció Econòmica i Cooperació Local  
**Promoció i Desenvolupament Econòmic Local**

### **Obligacions de la Diputació de Girona**

El Servei de Promoció i Desenvolupament Econòmic Local de la Diputació de Girona pren el paper d'impulsor i dinamitzador de l'assistent virtual CREIXbot.

La Diputació de Girona s'ha de fer càrrec del manteniment i l'actualització del contingut de l'eina.

La Diputació de Girona ha d'atendre i revisar les peticions per afegir preguntes i respostes específiques dels programes d'emprenedoria de les entitats i, si s'escau, les ha d'introduir a l'assistent virtual.

### **Obligacions de les entitats adherides**

En el cas que l'entitat detecti errors o irregularitats tant en el contingut com en el funcionament de l'assistent virtual, s'ha de posar en contacte amb la Diputació de Girona amb l'objectiu de resoldre'ls.

És preceptiu que l'entitat comuniqui a la Diputació les altes i les baixes del personal tècnic que té accés a l'administrador, atès que és important que en tot moment els usuaris actius siguin els que efectivament utilitzin l'eina. L'entitat adherida és responsable que aquests usuaris compleixin les condicions del servei.

El personal tècnic ha d'accedir-hi des de la seva pròpia sessió. Només el tècnic/a ha de conèixer la seva contrasenya, que és personal i secreta. Ningú ha d'accedir-hi utilitzant els identificadors personals (nom d'usuari i paraula de pas) d'una altra persona.

### **Baixa del servei**

En el cas que l'ens local vulgui revocar l'adhesió al servei, cal que ho comuniqui al Servei de Promoció i Desenvolupament Econòmic Local de la Diputació de Girona, mitjançant un acord del mateix òrgan competent que al seu dia va aprovar l'adhesió.

La Diputació de Girona es reserva el dret de revocar l'adhesió al servei per incompliment de l'entitat beneficiària, per falta de mitjans tècnics o materials, o bé per altres motius sobrevinguts.