V JORNADA DE CONTROL INTERN I CONTABILITAT DEL SECTOR PÚBLIC LOCAL

INNOVAR DESDE EL CONTROL

GIRONA, 1 DE ABRIL DE 2022

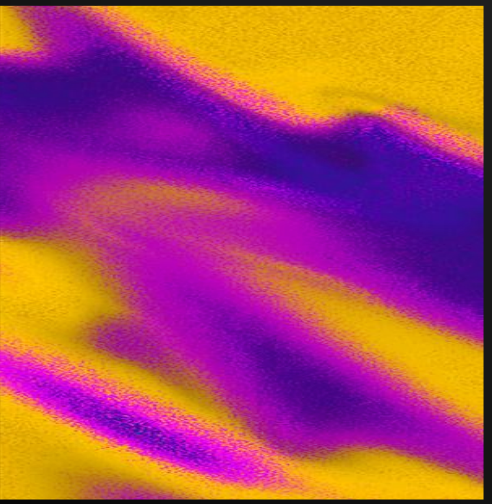
SARA HERNÁNDEZ IBABE
INTERVENTORA GENERAL DE LA DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE HUELVA

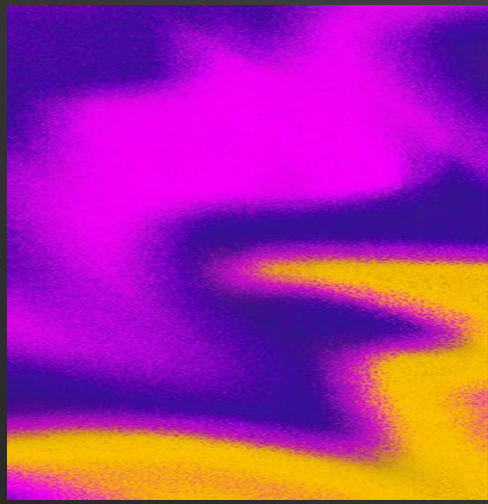
INNOVAR DESDE EL CONTROL (interno)

Sara Hernández Ibabe
Interventora Gral Diputación de Huelva

creative commons
BY SA

THE MATRIX

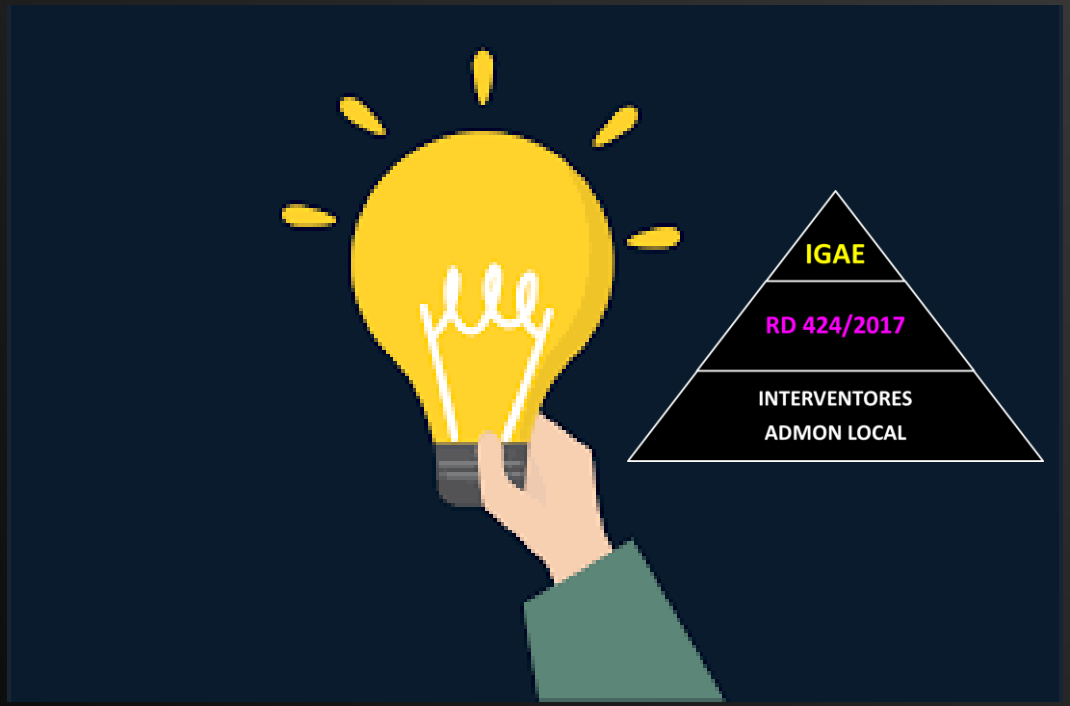




“El mundo está movido por unas 2.000 personas,
el resto es manada”
Orson Wells

OBJETIVO

SITUAR EL CONTROL INTERNO EN UN ENTORNO DE INNOVACIÓN



Diputació de Girona

JORNADA DE CONTROL INTERNO Y CONTABILIDAD DEL SECTOR PÚBLICO LOCAL

RECORRIDO

01

NECESIDAD DE CAMBIO?

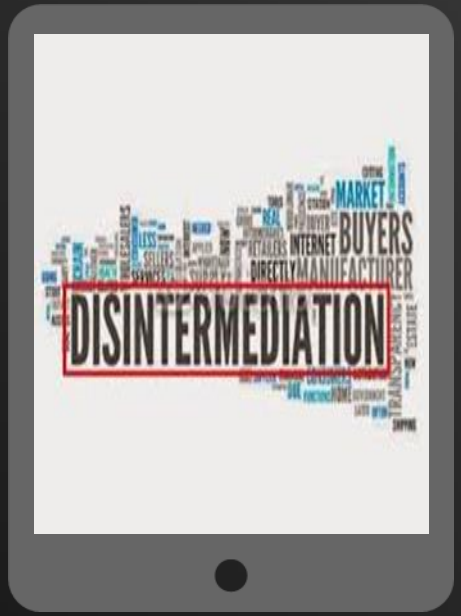
La pandemia y los últimos acontecimientos han sorprendido a las AAPP en medio de un proceso de transformación, en un contexto complejo y una crisis de confianza. Esta situación ha puesto de manifiesto la absoluta necesidad de cambio profundo, también en el ejercicio del control interno.

01 IN- adaptación

Los órganos de control no nos hemos adaptado a un nuevo entorno y modelo de control, para los que se requieren nuevos mecanismos y habilidades para sobrevivir.

01

DES- intermediación



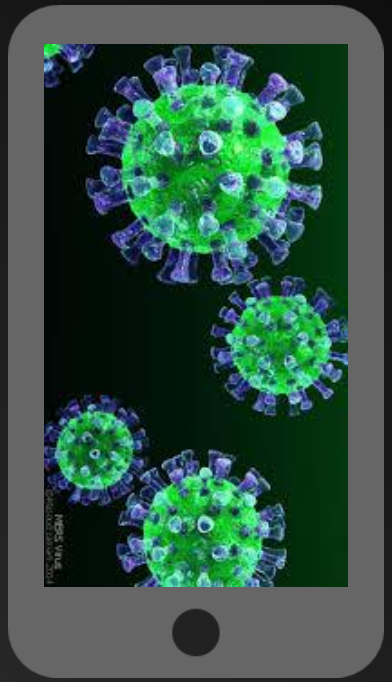
Riesgo de que las actuaciones de control sean realizadas por máquinas (algoritmos) perdiendo poder e influencia en la organización

01 DES-burocratización

En una tendencia desburocratizadora
¿qué puesto ocupa el control interno?

01

IN-certidumbre



En entornos **VUCA**, volátiles, inciertos complejos y ambiguos, la necesidad de control es mayor pero con nuevas habilidades

01 HACERLO FÁCIL » SI LO HACEMOS FÁCIL LO HACEMOS POSIBLE

02 SER PROACTIVOS » SI NO VIENES TÚ, IREMOS NOSOTROS

03 CAMBIAR LA CULURA (del control) » AQUELLO QUE HACEMOS CUANDO NADIE NOS VE

~~Plan estratégico~~

ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN ANTE LA INADAPTACIÓN

02

¿SON LA INNOVACIÓN Y EL CONTROL (interno) UN OXÍMORON?

02

OXIMORON

¿ES POSIBLE INNOVAR DESDE EL CONTROL?

02

OXIMORON

SÍ, ES POSIBLE INNOVAR DESDE EL CONTROL

02

OXIMORON

Entendemos por *innovar desde el control*, el proceso estrategico para abordar la transformación de la organización desde la cultura del control en 3D: gestión, organización, y personas, como elementos necesarios para la supervivencia de las AAPP.

02

ISHIKAWA

Dificultades a la hora de innovar en un ámbito de control

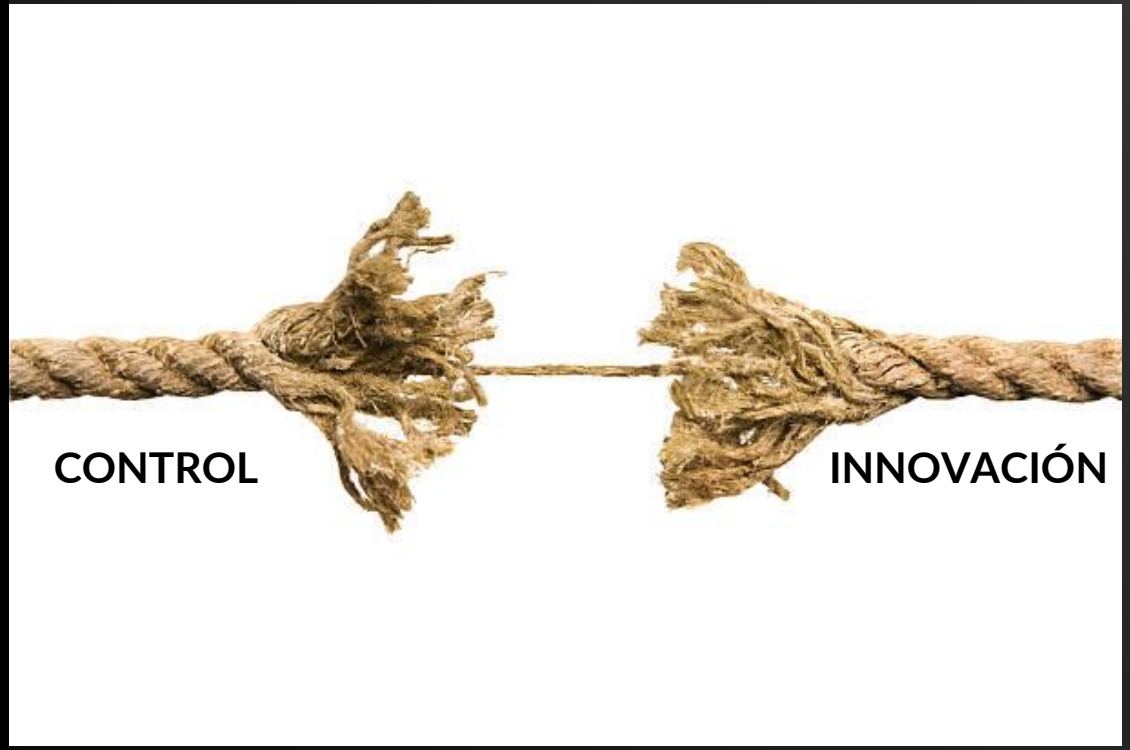
02

ECOSISTEMA

Aún en un entorno impropio…
se puede

02

ECOSISTEMA



La tensión entre el control y la innovación

02

RELACIÓN CON LA ORGANIZACIÓN

Organización

Interventor

¿Cómo es la relación entre el Órgano de control y la Organización?

02

RELACIÓN CON LA ORGANIZACIÓN

La
NECESIDAD
de un soplo
de aire fresco

02

RELACIÓN CON LA ORGANIZACIÓN

La imagen que nos gustaría proyectar

02

AUSENCIA DE HERRAMIENTAS

EXPECTATIVA

La filosofía del Control Interno según el RD 424 / 2017

02

AUSENCIA DE HERRAMIENTAS

REALIDAD

La aplicación del Control Interno según el RD 424 / 2017

03

TRANSFORM-ACCIÓN

El modelo de control interno se tiene que alienear con los objetivos de la organización, procurando su consecución y facilitando la toma de decisiones.

03

TRANSORM-ACCIÓN

Innovar requiere eliminar viejas estructuras y reorganizar la forma en la que trabaja el equipo, para lograr transformar desde el **CONTROL INTERNO** la realidad de la organización.

Cuando cometer errores, en lugar de la rápida obsolescencia, es la mayor preocupación que enfrenta tu organización, hay que repensar del todo la manera en que operas.

03

EL EQUIPO

A veces se tiene suerte, otras hay que buscarla

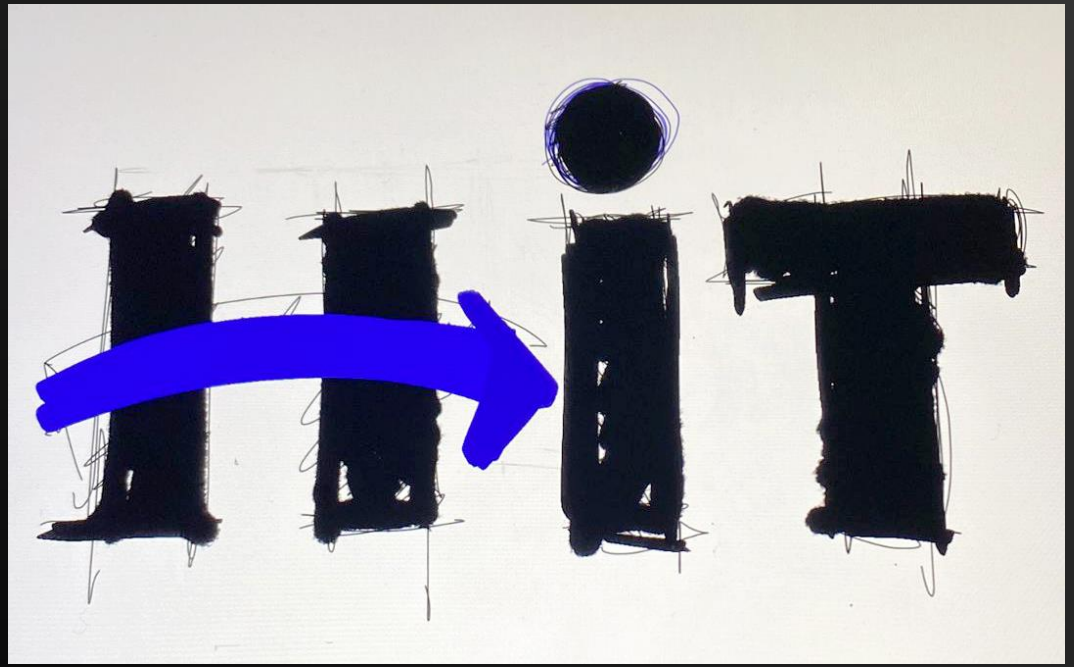
03

EL EQUIPO

Otra forma de entender el control interno

03

EL PROYECTO



Creamos nuestra marca

03

EL PROYECTO

Ética pública
como base

03

EL PROPÓSITO

Comunicación
Coordinación
Corresponsabilidad
Complentariedad
Confianza
Compromiso

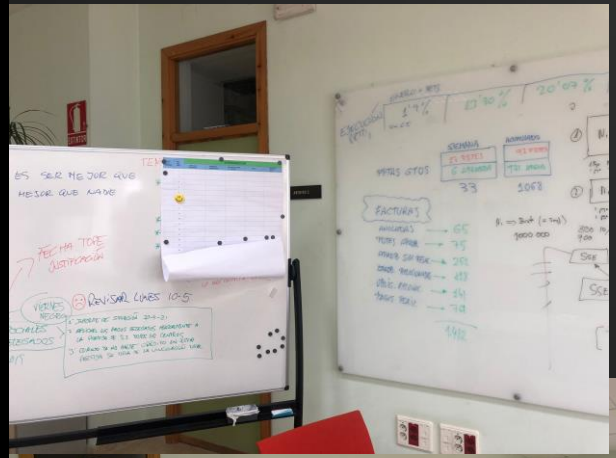
03

EL ESPACIO

Cambiar la percepción

03

EL ESPACIO



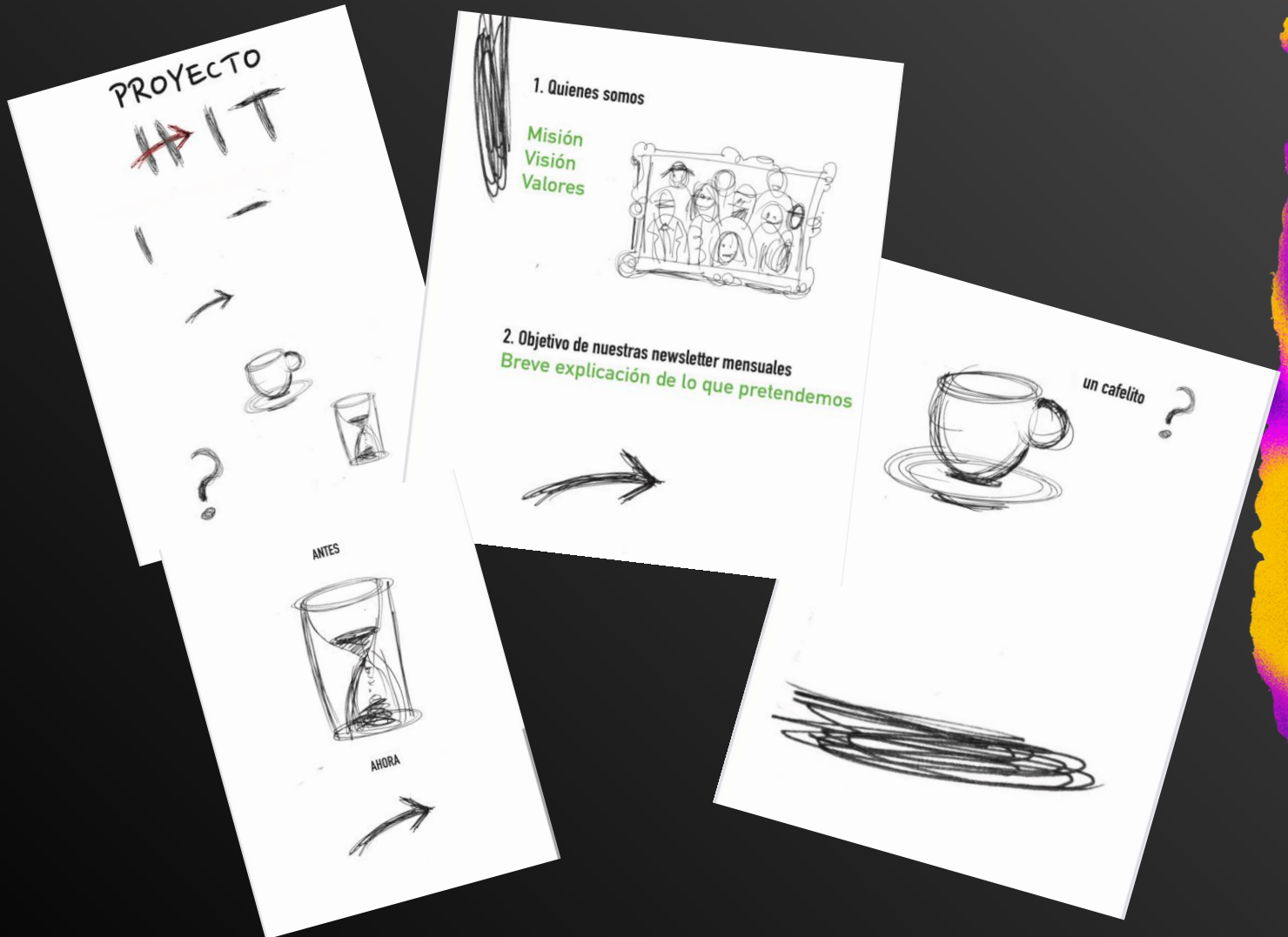
03

LA FILOSOFÍA

OPEN
DATA &
MIND

03

NEWSLETTER



03

NEWSLETTER

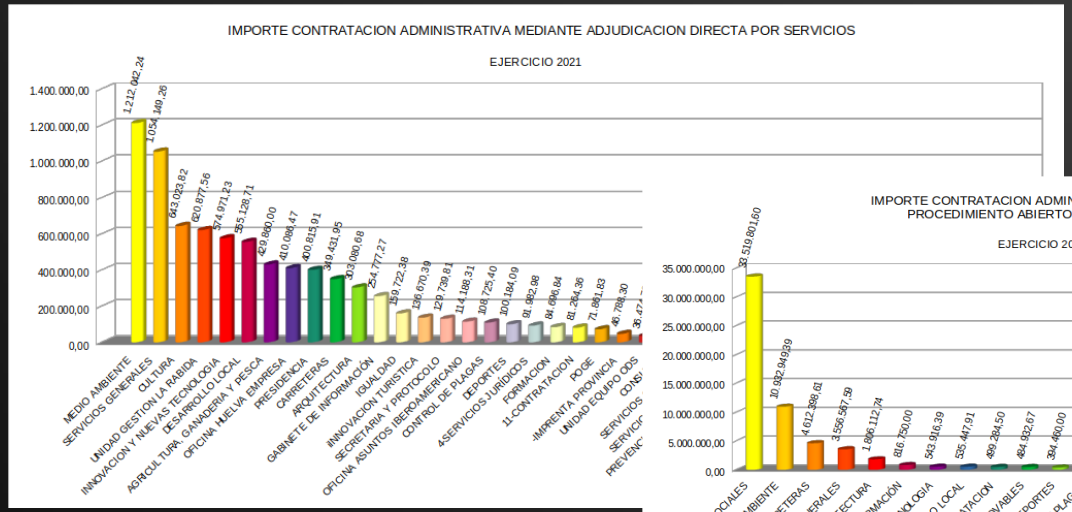
DAILY NEWS

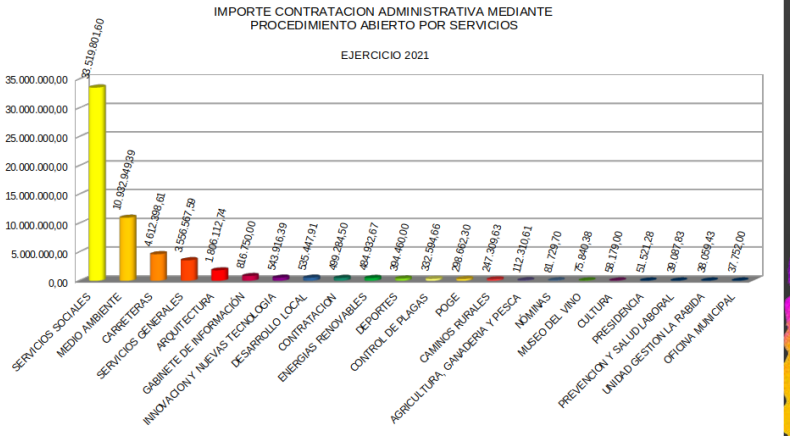
Secciones

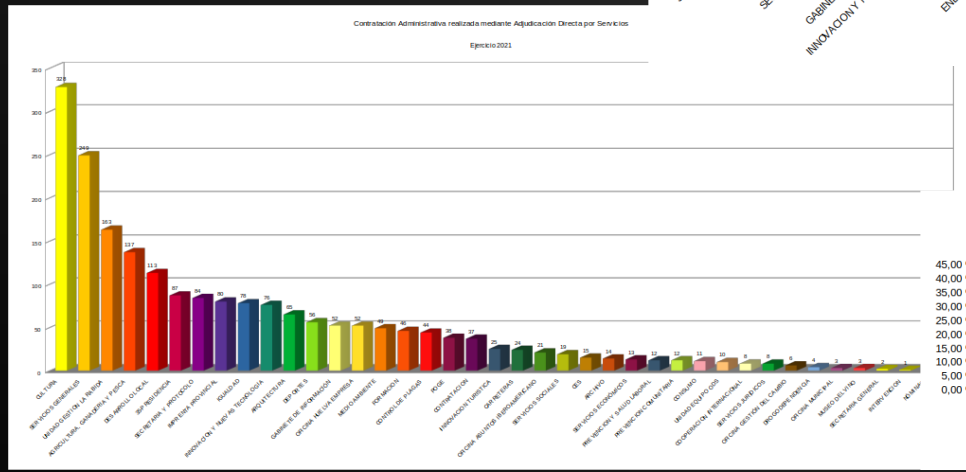
- Datos relevantes
- Novedades
- ¿Sabías qué?
- Antes se hacía así y ahora…
- Top ten
- En el backoffice
- Sorteo

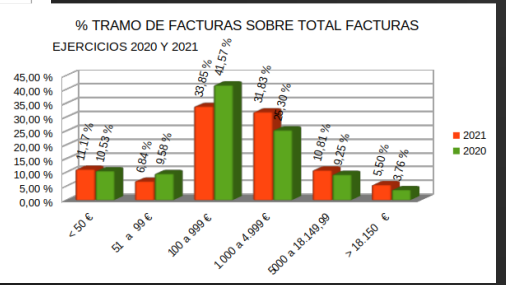
03

NEWSLETTER







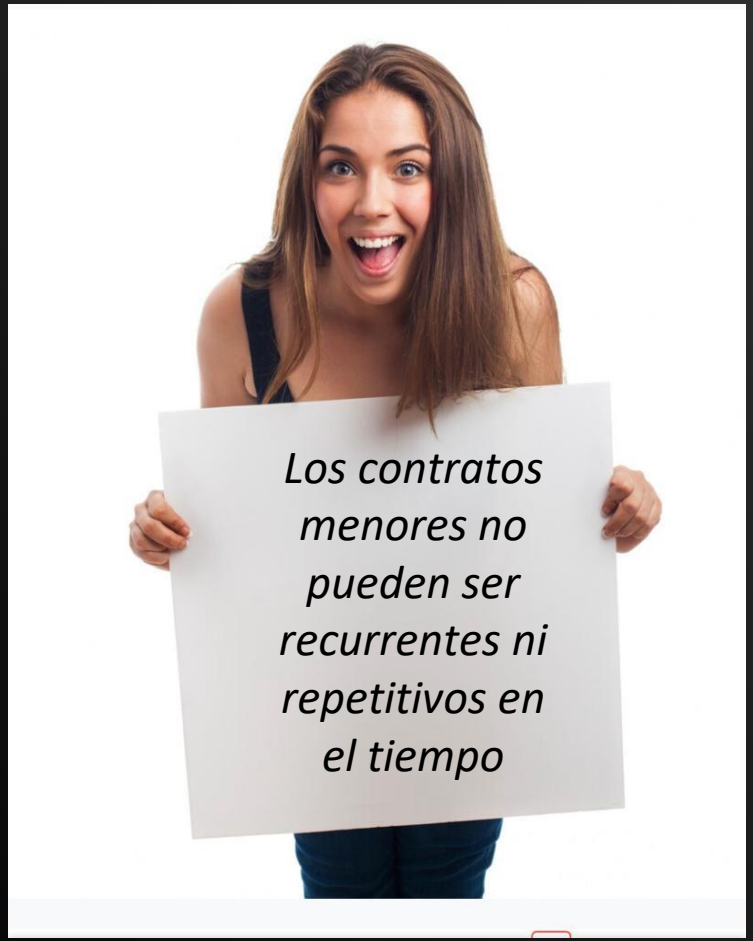


03

LA FORMACIÓN

Te invitamos
a un café ...

03 LA COMUNICACIÓN



Intentamos comunicar de forma cercana y accesible …

03 LA COMUNICACIÓN

03 LA COMUNICACIÓN

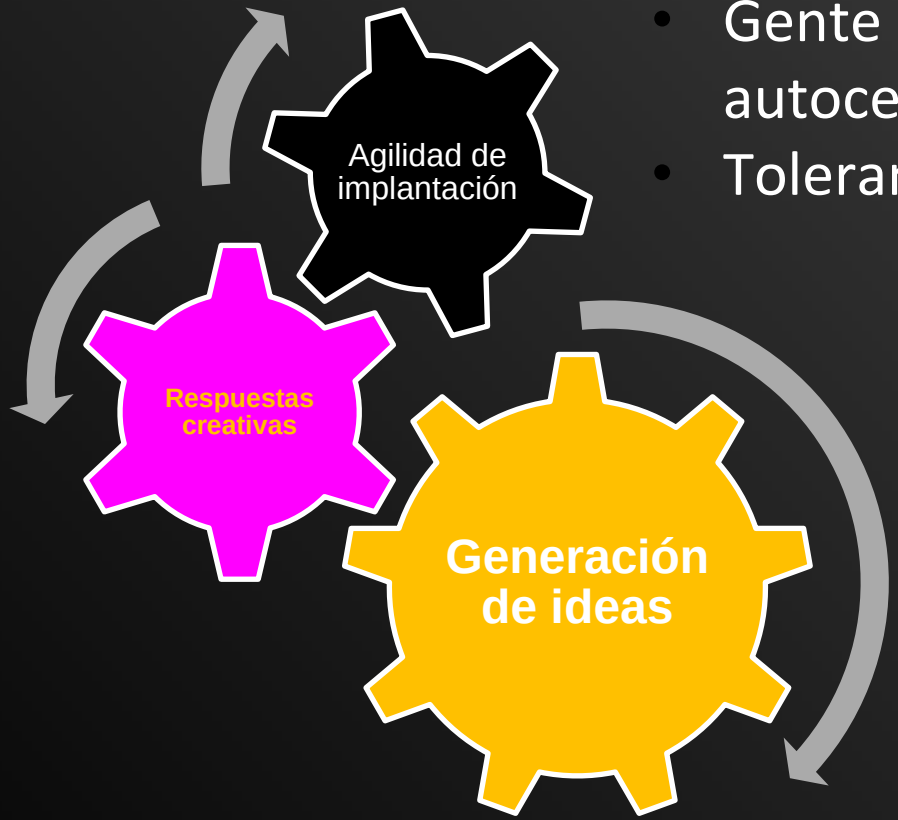
Con sentido del humor

03

EL ECOSISTEMA

La combinación ganadora:

- Gente junta pensando
- Gente que no se autocensure
- Tolerancia al error



04

PROPÓSITO

¿Qué queremos ser: disruptores o “disrumpidos”?

Que “*el control mate a la innovación*” no sea la excusa para innovar en los departamentos del control

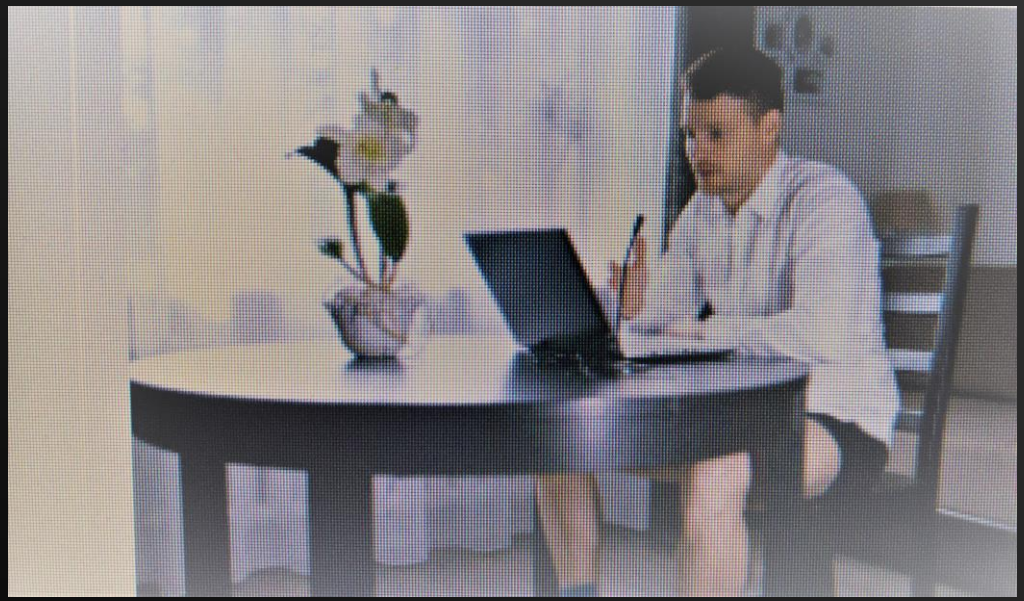
04

CUANDO NADIE TE VE

Objetivo: ayudar a entender que no sirve de nada hacer trampas cuando nadie nos ve

04

CUANDO NADIE TE VE



Normalicemos que sólo habrá un cambio de cultura (del control) cuando actuemos bien, incluso cuando nadie nos ve

04

CUANDO NADIE TE VE

Si no somos **coherentes** y aplicamos *la Conga* en el control interno para los demás, no nos pueden ver barriendo a mano nuestro dpto.

04

CUANDO NADIE TE VE

Objetivo: descubrir el “placer” de cambiar la forma de colaborar con la organización

CONCLUSIONES

Órganos de control… ¿PLANES DE FUTURO?

¿Nos estamos planteando como colectivo nuestro rol de cara a un futuro inminente?

CONCLUSIONES

FHN o
F acilitadores
H umanizadores
N eutralizadores

PIÉNSALO

HOY ES NUESTRO
DESPUÉS

Diputació de Girona

MUCHAS GRACIAS
DIPUTACIÓ DE GIRONA

TEORÍA U

NO puedes conocer un sistema hasta que no lo intentas cambiar

NO puedes cambiar un sistema a no ser que cambies su consciencia

NO puedes cambiar la consciencia de un sistema, hasta que se vea a sí mismo.

slidesgo

REALIDAD

Aplicación del
Control Interno
RD 424 / 2017