

Servei d'Habitatge de la Diputació de Girona

EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA EN MATÈRIA D'HABITATGE

Dilluns 20 de desembre de 2021

Pla de serveis d'assistència en matèria d'habitatge

El Servei d'Habitatge de l'Àrea d'Hisenda, Administració, Promoció Econòmica i Cooperació Local de la Diputació de Girona, en l'exercici de les seves funcions d'assistència i cooperació jurídica, econòmica i tècnica als municipis, ofereix als ajuntaments de la demarcació de Girona una sèrie de serveis en el marc de les polítiques d'habitatge, en coordinació i col·laboració amb altres administracions.

Guió de la sessió

1. Informació general sobre l'**estructura** del Pla de Serveis
2. Informació sobre la **sol·licitud**
3. Informació sobre el sistema de funcionament en la **prestació** dels diferents recursos
4. Torn obert de preguntes

Pla de serveis en l'àmbit de l'habitatge

Estructura

Recursos tècnics i materials
Recursos formatius
Recursos informatius
Recursos econòmics

Servei gratuït adaptat a les necessitats de l'ens local
Objectius de desenvolupament sostenible: 7, 10, 11 i 12
Compliment de la protecció de dades personals



Recursos tècnics i materials

Sol·licitud

2. Serveis que se sol·liciten

La prestació del servei està subjecta a la capacitat tècnica i econòmica de la Diputació de Girona.

Marqueu amb una X els recursos que se sol·liciten, inclosos en el Pla de Serveis d'Assistència en Matèria d'Habitatge de la Diputació de Girona.

S.1 Servei d'assessorament específic en habitatge



Diputació de Girona
Àrea d'Hisenda, Administració,
Promoció Econòmica i Cooperació Local
Habitatge

Sol·licitud
Entitats públiques
Serveis d'assistència en matèria
d'habitatge de la Diputació de Girona

Any

1. Dades d'identificació

1.1 Ens local sol·licitant

Ajuntament / Consell comarcal NIF

1.2 Representant legal de l'entitat pública

Nom i cognoms

Càrrec

1.3 Persona de contacte a l'efecte del seguiment de l'expedient

Nom i cognoms

Càrrec Telèfon

Descripció de l'assessorament sol·licitat, indicant totes aquelles dades necessàries per valorar la petició.

Formulari sol·licitud
Enviament EACAT

Contacte Ajuntament / consell
Comarcal

Concessió

Prestació del servei

- En línia
- Formacions o taules de treball

Pla de serveis en l'àmbit de l'habitatge

Estructura

Recursos tècnics i materials
Recursos formatius
Recursos informatius
Recursos econòmics

Programa de formació anual

Butlletí el *Racó de l'Habitatge*

5 línies de subvenció
convocatòries anuals



Pla de serveis en l'àmbit de l'habitatge

Recursos tècnics i materials

Elaboració de documentació estandarditzada adaptada segons les necessitats socials

Acompanyament en la presa de decisions tècniques

Revisió de documentació

Formacions específiques per a petits grups a través de grups de treball

Reunió prèvia

Enviament d'informació
Cronograma
Objectius

Reunions de seguiment

Validació de documentació
Propostes de millora



Recursos tècnics i materials

Assessorament específic en habitatge (S1)

Plans locals d'habitatge

- Previ a la redacció
- Durant la redacció
- Seguiment de la implementació

Habitatge buit

- Seguiment estudis
- Ordenances fiscals IBI
- Programa de cessió
- Masoveria urbana

Ocupacions irregulars

Habitatges d'ús turístic

Cooperatives d'habitatge

Servei d'intermediació en l'àmbit de l'habitatge (S2)

Ofereix atenció i assessorament a la ciutadania per mitjà de lletrats/des especialitzats contractats per la Diputació, a oficines i serveis d'habitatge existents al territori, amb la finalitat d'evitar la pèrdua de l'habitatge principal de persones en risc d'exclusió residencial.

Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica (S3)

S.3.1. Eix 1. Auditories en llars vulnerables

S.3.2. Eix 2. Programes de coneixement del parc

S.3.3. Eix 3. Programes de salut, gent gran i infància

S.3.4. Eix 4. Programes per a la ciutadania

S.3.5. Eix 5. Programes d'educació

Recursos tècnics i materials

Plans locals d'habitatge

Plecs i guió per a la licitació
Recull de documentació a recollir per l'empresa
Comunicacions internes i externes i preparació del procés de participació ciutadana
Revisió del contingut
Suport i acompanyament en la definició d'actuacions
Contacte i coordinació entre administracions
Assessorament divers



Recursos tècnics i materials

Habitatge buit

Seguiment estudis d'habitatge buit
Assessorament en l'anàlisi i gestió de dades
Assessorament en la modificació de les ordenances fiscals de l'IBI
Assessorament en la creació de programes de cessió
Assessorament en la creació de programes de masoveria urbana



Recursos tècnics i materials

Ocupacions irregulars

Seguiment estudis sobre les ocupacions irregulars
Assessorament en l'anàlisi i gestió de dades
Assessorament en la planificació de les actuacions locals
Transferència de documentació estandarditzada
Col·laboració en taules de treball
Assessorament divers



Recursos tècnics i materials

Habitatge d'ús turístic

Assessorament en l'anàlisi i gestió de dades
Assessorament en redacció de l'ordenança reguladora
Suport en la mapificació a través del SITMUN DDGI
Transferència de documentació estandarditzada



Recursos tècnics i materials

Cooperatives d'habitatge

Valoració sobre la implantació d'una cooperativa d'habitatges
Assessorament en la planificació
Transferència de documentació estandarditzada
Col·laboració en taules de treball
Assessorament divers



Recursos tècnics i materials

Assessorament específic en habitatge

Plans locals d'habitatge

- Previ a la redacció
- Durant la redacció
- Seguiment de la implementació

Habitatge buit

- Seguiment estudis
- Ordenances fiscals IBI
- Programa de cessió
- Masoveria urbana

Ocupacions irregulars

Habitatges d'ús turístic

Cooperatives d'habitatge

Servei d'intermediació en l'àmbit de l'habitatge

Ofereix atenció i assessorament a la ciutadania per mitjà de lletrats/des especialitzats contractats per la Diputació, a oficines i serveis d'habitatge existents al territori, amb la finalitat d'evitar la pèrdua de l'habitatge principal de persones en risc d'exclusió residencial.

Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica (S3)

S.3.1. Eix 1. Auditories en llars vulnerables

S.3.2. Eix 2. Programes de coneixement del parc

S.3.3. Eix 3. Programes de salut, gent gran i infància

S.3.4. Eix 4. Programes per a la ciutadania

S.3.5. Eix 5. Programes d'educació

Serveis intermediació

- ✓ Assessorament a persones que tinguin problemes relacionats amb deutes de l'habitatge.
- ✓ Assessorament a persones que presentin un risc de perdre el seu habitatge principal.
- ✓ Assessorament en casos d'emergència residencial.
- ✓ Assessorament en relació amb altres qüestions que sorgeixin davant de noves necessitats ciutadanes o normatives en l'àmbit de l'habitatge objecte del servei, amb la finalitat d'evitar la pèrdua de l'habitatge principal.
- ✓ Intermediació en relació amb els deutes relacionats amb l'habitatge principal.
- ✓ Acompanyament de les persones afectades, en coordinació amb altres administracions i agents locals.
- ✓ Col·laboració en taules de coordinació dels diferents ens locals

- ✓ Els ens locals beneficiaris estaran obligats a:
 - ✓ Acollir a les instal·lacions de l'ens local el Servei d'Intermediació en l'àmbit de l'habitatge de conformitat amb els requeriments d'espai, mobiliari, informàtica i comunicació manifestats per la Diputació de Girona.
 - ✓ Realitzar funcions d'atenció i gestió administrativa a la ciutadania amb mitjans propis de l'oficina d'habitatge.
 - ✓ Participar en les sessions informatives i de coordinació que organitzi la Diputació de Girona, principalment la reunió anual definida al mes de novembre.
 - ✓ Difondre els objectius del Servei d'Intermediació a través dels serveis i mitjans de comunicació de què disposen (web, tríptics, reunions amb ajuntaments, etc.).
 - ✓ Comunicar abans del 15 de novembre de l'any en curs la voluntat de seguir o no amb la prestació del Servei d'Intermediació. En ambdós supòsits s'ha de presentar la memòria de funcionament del servei amb els casos atesos i les resolucions de l'any en curs, segons el model de memòria del Servei d'Habitatge de la Diputació de Girona.



Recursos tècnics i materials

Assessorament específic en habitatge (S1)

Plans locals d'habitatge

- Previ a la redacció
- Durant la redacció
- Seguiment de la implementació

Habitatge buit

- Seguiment estudis
- Ordenances fiscals IBI
- Programa de cessió
- Masoveria urbana

Ocupacions irregulars
Habitatges d'ús turístic
Cooperatives d'habitatge

Servei d'intermediació en l'àmbit de l'habitatge (S2)

Ofereix atenció i assessorament a la ciutadania per mitjà de lletrats/des especialitzats contractats per la Diputació, a oficines i serveis d'habitatge existents al territori, amb la finalitat d'evitar la pèrdua de l'habitatge principal de persones en risc d'exclusió residencial.

Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica (S3)

S.3.1. Eix 1. Auditories en llars vulnerables
S.3.2. Eix 2. Programes de coneixement del parc
S.3.3. Eix 3. Programes de salut, gent gran i infància
S.3.4. Eix 4. Programes per a la ciutadania
S.3.5. Eix 5. Programes d'educació

Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica (S3)

S.3.1. Eix 1. Auditories en llars vulnerables

S.3.2. Eix 2. Programes de coneixement del parc

S.3.3. Eix 3. Programes de salut, gent gran i infància

S.3.4. Eix 4. Programes per a la ciutadania

S.3.5. Eix 5. Programes d'educació

Els objectius generals del programa són els següents:

- Sensibilitzar la població sobre la despesa energètica de les llars.
- Millorar l'eficiència energètica de les llars.
- Millorar les condicions de confort i salubritat.
- Reduir els costos dels subministraments.
- Acompanyar les persones més vulnerables i empoderar els usuaris en general.



S.3 Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica

S.3.1 Eix 1. Auditories en llars vulnerables

Nombre d'auditories energètiques

Nom de la persona responsable de contacte

*S'ha de garantir la derivació de les llars a auditar en un termini no superior a un mes.

S.3.2 Eix 2. Programes de coneixement del parc

Nombre de llars a inspeccionar

Càmera termogràfica (indicació del període de sol·licitud - màxim 2 mesos)

Nom de la persona responsable de contacte

*S'ha de garantir la derivació dels habitatges a inspeccionar en un termini no superior a tres mesos.

S.3.3 Eix 3. Programes de salut, gent gran i infància

Centre o centres d'atenció primària de referència

Nom de la persona de contacte de l'ens (en cas que n'hi hagi)

Dades de la persona per afegir a la plataforma

Nom i cognoms

Centre

Adreça electrònica

S.3.4 Eix 4. Programes per a la ciutadania

Mercat

Nom

Ubicació

Data

Nom de la persona responsable de l'ens local

Parlem-ne al carrer

Barri / municipi

Ubicació de la pintada del gràfic

Data d'inici

Nom de la persona responsable de l'ens local

S.3.5 Eix 5. Programes d'educació

Centre o centres educatius de referència

Nom de la persona de contacte de l'ens (en cas que n'hi hagi)

Dades de la persona per afegir a la plataforma

Nom

Centre

Adreça electrònica

Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica (S3)

Complimentar la sol·licitud amb la informació necessària.

Requisits d'accés al programa

→ Condicions de l'habitatge i situació de la persona

→ Informació per a la derivació

Calendari d'actuacions

Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica (S3)

Informació per a l'ens local

Accions coordinades entre administracions a través d'una empresa contractada



Documentació

Recursos informatius per a utilitzar tan en format paper com digital



Accions directes

Instal·lació de petit material
Subvencions subministraments electrodomèstics



Dades de seguiment

Indicadors de seguiment de la problemàtica de la vulnerabilitat energètica



Diputació de Girona